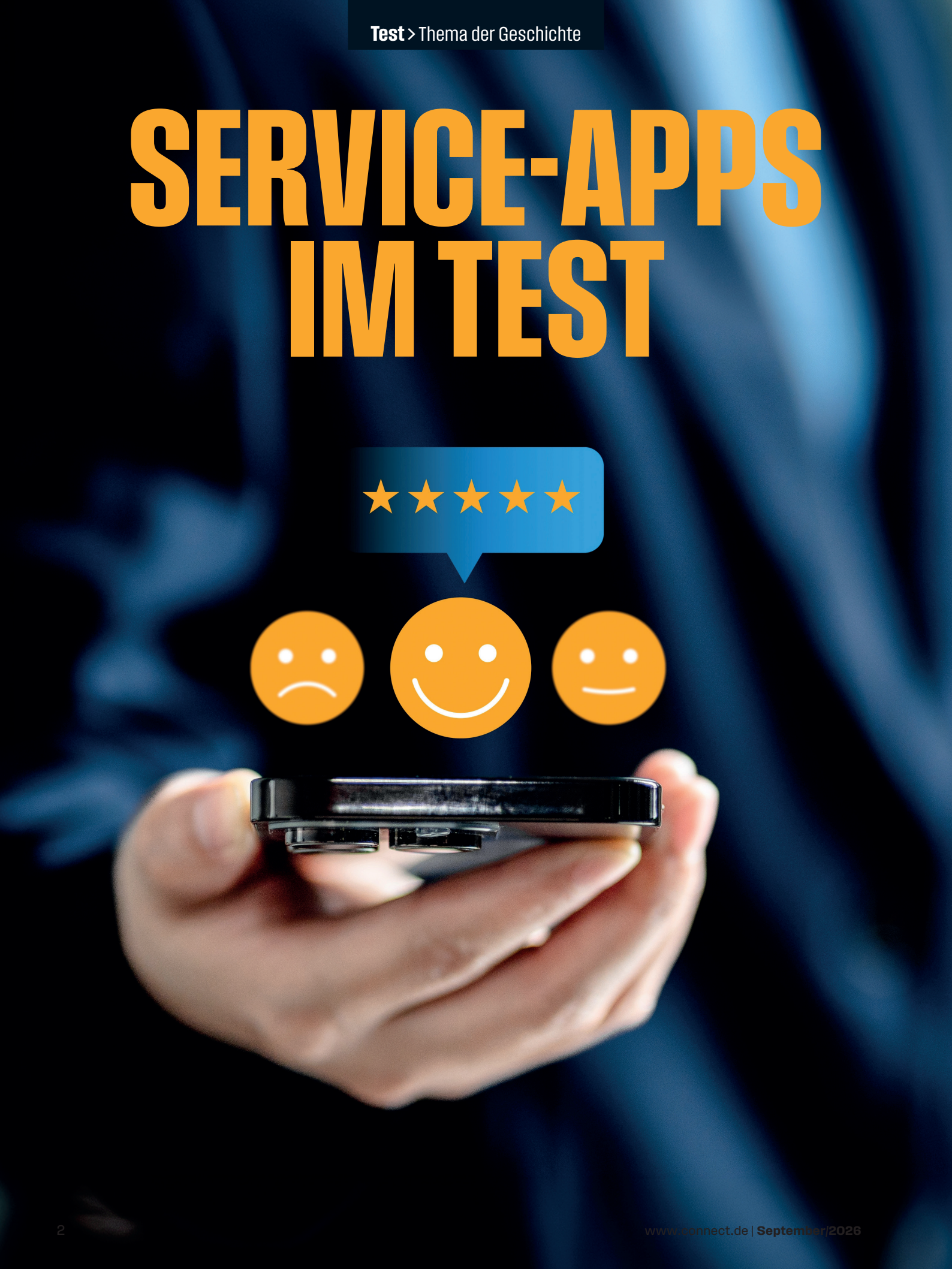
SERVICE-APPS IM TEST



Wie nah sind Mobilfunkanbieter wirklich an ihren Kunden? Wie komfortabel gelingt das digitale Selbstmanagement per Smartphone, und wie zuverlässig sind sensible Daten im Alltag geschützt? Um das herauszufinden, haben wir zehn Service-Apps führender Netzanbieter aus Deutschland, Österreich und der Schweiz auf Herz und Nieren geprüft.

Wadim Herdt

Eine intuitiv gestaltete, funktionsstarke und nutzerfreundliche Service-App für das Management der eigenen Telekommunikations-Verträge stellt eine absolute Win-Win-Situation dar. Auf der einen Seite erhalten Verbraucher die Möglichkeit, routinemäßige Aufgaben autonom und ohne Zeitverlust abzuwickeln. Auf der anderen Seite profitieren die Anbieter von einer deutlichen Reduzierung der klassischen Supportanfragen.

Mittlerweile beschränkt sich der Funktionsumfang solcher Applikationen jedoch längst nicht mehr auf die bloße Administration von Kundendaten. Vielmehr rücken intelligente KI-Agenten zunehmend in den Mittelpunkt des Geschehens. Diese digitalen Assistenten avancieren zur wichtigsten Anlaufstation für sämtliche Kundenanliegen, egal ob es um die Bedienung der Software selbst oder um detaillierte Auskünfte zu den diversen Tarifmodellen geht. Der große Vorteil liegt in der Unmittelbarkeit: Anstatt die Nutzer durch unübersichtliche Menüs irren zu lassen, liefern die künstlichen Intelligenzen im Idealfall maßgeschneiderte, prompte Lösungen. Dank dieser cleveren und situativ angepassten Begleitung wird der digitale Service auf eine ganz neue Qualitätsstufe gehoben.

Allerdings darf man im Zuge dieser fortschreitenden Innovationsbegeisterung einen fundamentalen Faktor unter keinen Umständen vernachlässigen: den Schutz der Nutzer. Weil diese Service-Programme als direktes Tor zu höchst vertraulichen, persönlichen Informationen der Kunden fungieren, müssen die Maßstäbe für digitale Abwehrmechanismen und umfassenden Datenschutz zwingend auf höchstem Niveau liegen.

Aus genau diesem Grund hat unser etablierter Testpartner umlaut auch im aktuellen Vergleich wieder ein ganz besonderes Augenmerk auf diese Thematik gelegt. Die Experten haben die Sicherheitsprofile der verschiedenen Applikationen einer äußerst rigorosen und detailgenauen Prüfung unterzogen. In der diesjährigen Untersuchung lag der Fokus auf den Android-Apps.

Björn Uhr
Managing Director Accenture

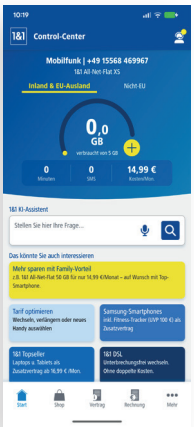
Trotz der zunehmend anspruchsvollen Bewertungskriterien zeigen die diesjährigen Ergebnisse im App-Test, dass die Mobilfunknetzbetreiber gezielt und erfolgreich in die Sicherheit ihrer Kunden-Apps investieren. Die meisten Apps konnten ihre Ergebnisse im Vergleich zum Vorjahr verbessern, und gleich vier Betreiber erreichten die höchstmögliche Sicherheitsbewertung. Dies unterstreicht den hohen Stellenwert der IT-Sicherheit als integraler Bestandteil des digitalen Kundenerlebnisses. Wir gratulieren Swisscom, 1&1, der Deutschen Telekom und Magenta Austria herzlich zu dieser herausragenden Leistung und dafür, einen starken Maßstab für die gesamte Branche zu setzen.

1&1 CONTROL CENTER

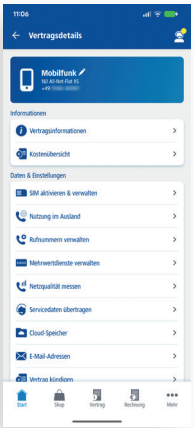
Die 1&1-Service-App bleibt dank Top-Funktionen und Kundennähe Deutschlands Nummer 1.

■ Die Control-Center-App überzeugt durch eine transparente Echtzeit-Übersicht von Kosten und Datenverbrauch, aufgeteilt nach Inland, EU und Ausland – ein echter Pluspunkt für Vielreisende. Die Navigation ist größtenteils intuitiv. Über den tiefer platzierten Reiter „Weitere Einstellungen“ lassen sich viele Hauptfunktionen rasch erreichen. Die umfangreiche Vertragsverwaltung deckt alle wichtigen Funktionen ab: Neben Tarifwechseln, SIM-Verwaltung, Drittanbietersperren und Kündigungen stehen praktische Extras wie ein Netzcheck (Mobilfunk und WLAN), Cloud-Speicher sowie ein eigenes E-Mail-Postfach bereit. Für Schutz beim Login sorgt die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA).
Eine deutlich gestärkte Rolle nimmt der KI-Bot ein: Er versteht nun auch gesprochene Sprache, beantwortet Anfragen meist korrekt und führt per Direktlink zur passenden Einstellung. Bei komplexen Anliegen vermittelt er schnell zur Hotline. Der persönliche Support oder Rückrufservice ist bei keinem anderen Anbieter so schnell erreichbar wie bei 1 & 1.
Sicherheit: Als eine von gleich vier Apps holt die 1&1 App die volle Punktzahl in allen Kategorien und ist zusammen mit der Deutschen Telekom Security-Sieger in Deutschland. Herzlichen Glückwunsch an 1&1!

connect
ÜBERRAGEND
998 Punkte
September/2026 connect.de



Ganz oben platziert 1&1 die Verbrauchsgrafik – aufgeteilt in In- und Ausland.



Die Verwaltungsfunktionen sind in der Vertragsansicht gebündelt.

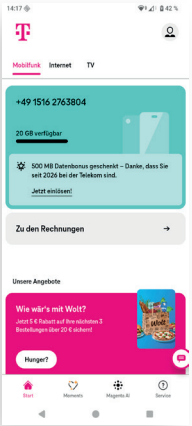
Für eine bessere Übersicht werden die Kosten in der App visualisiert.

MEIN MAGENTA

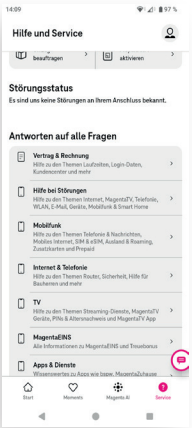
Die Telekom-App gewinnt dank umfangreichem Leistungspaket erneut die Spitzenposition in Deutschland.

■ Die Telekom-App überzeugt durch eine durchdachte Struktur, flotte Reaktion und gute Kostenkontrolle. Die wichtigen Funktionen rund um Vertrag und Rechnung erreicht man schnell durch Anklicken entsprechender Grafiken auf der Startseite. Die App bietet viele Verwaltungswerkzeuge zur Anpassung von Tarifoptionen oder zum SIM-Management. Festnetzkunden können zudem ihren Internetrouter daheim konfigurieren.
Sicherheitsfeatures wie ein biometrischer Login und 2FA sind vorhanden. Der Servicebereich umfasst eine Schlagwortsuche, proaktive Störungsmeldungen, einen Speedtest und neuerdings eine Screensharing-Funktion für den Support. Gleich zwei KI-Dienste sind an Bord. Der KI-Chatbot „Frag Magenta“ beantwortet präzise Fragen rund um die App. Für allgemeines Weltwissen integriert die App die Perplexity-basierte „Magenta AI“. Die Hotlinenummern und die Rückruffunktion sind über den KI-Chat „Frag Magenta“zu finden. Nur die Einrichtung von Rufumleitungen und Mailbox per Tastencode wirkt veraltet.
Sicherheit: Als eine von gleich vier Apps holt die Magenta-DE-App die volle Punktzahl in allen Kategorien, und ist zusammen mit 1&1 Security-Sieger in Deutschland. Herzlichen Glückwunsch an die Deutsche Telekom!

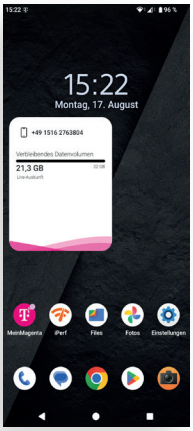
connect
ÜBERRAGEND
998 Punkte
September/2026 connect.de



Die Startseite informiert über Verbrauch und verknüpfte Geräte.



Praktisch: Hilfe- und Servicethemen sind in einer Ansicht gebündelt.



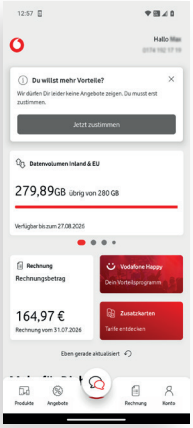
Mit einem Widget hat man den Datenverbrauch immer im Blick.

MEIN VODAFONE

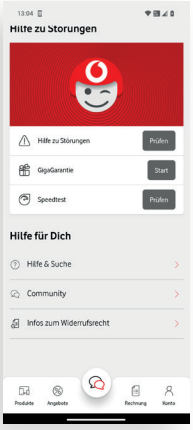
Die Vodafone-App kann mit dynamischen Menüs und einer übersichtlichen Struktur überzeugen.

■ Die Vodafone-App vereint die Verwaltung von Mobilfunk, Festnetz und TV in einer intuitiven Benutzeroberfläche. Die Startseite zeigt eine transparente Übersicht zu Datenverbrauch und Rechnungen. Die Anpassung von Tarifoptionen (inkl. Kündigung), die SIM-Verwaltung, die Anrufeinstellungen sowie Tools wie Speedtest, Shop-Suche und Störungshilfe sind gut erreichbar.
Als zentrale Anlaufstelle für Such- und Serviceanfragen dient der KI-Assistent TOBi. Er beantwortet diese in der Regel zufriedenstellend, beherrscht aber keine App-Navigation. Bei Fehlschlägen leitet er an den Mitarbeiter-Chat oder die Hotline weiter.
Für die Sicherheit bietet die App einen biometrischen Login, lässt eine 2FA-Einrichtung aber nur über das Webportal zu. Praktische Extras sind die Guthabenübertragung an Drittpersonen (Vodafone-Kunden) und das Bezahlen per Handyrechnung.
Schwächen zeigen sich bei der Steuerung: Ohne Zurück-Button muss man oft erst wieder zur Startseite statt nur einen Schritt zurückgehen. Zudem beeinträchtigen häufige externe Webzugriffe durch spürbare Ladezeiten die flüssige Bedienung.
Sicherheit: Die Vodafone-App hat leichtes Verbesserungspotenzial in allen Kategorien. Trotzdem reicht es noch für die Security-Note „überragend“.

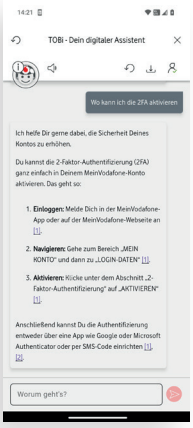
connect
ÜBERRAGEND
958 Punkte
September|2026 connect.de



Die Startseite der Vodafone -App wirkt optisch attraktiv und informativ.



Hilfe bei Problemen erhält man auch in der Vodafone-Community.



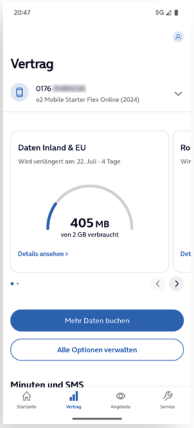
Der virtuelle Assistent TOBi spielt bei allen Suchanfragen eine zentrale Rolle.

MEIN O2

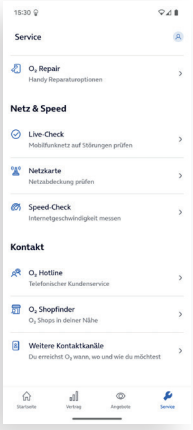
Die Telefónica-App glänzt durch eine leicht verständliche Architektur mit klaren Funktionssäulen.

■ Die Mein-o2-App überzeugt durch eine klare Struktur, einfache Handhabung und ein unaufdringliches Marketing. Intuitive Verbrauchsgrafiken informieren über den aktuellen Verbrauch. Im Reiter „Vertrag“ lassen sich vielseitige Anpassungen vornehmen: Außer Tarifwechseln und SIM-Bestellungen sind auch Kündigungen, Stilllegungen oder Vertragsübertragungen möglich. Unter „Zahlungen“ finden Nutzer ein 24-Monate-Kostendiagramm, Rechnungs-PDFs inklusive EVN sowie die Verwaltung von Drittanbietern. Der Bereich „Service“ punktet mit Shop-Suche, Speed-Checks für die Netzqualität sowie einer Direktmeldung für Störungen. Der telefonische Support bietet eine praktische Rückruffunktion an. Für die Verwaltung von Heimnetzgeräten ist leider eine separate App erforderlich.
Kritikpunkte gibt es nur wenige: Eine Suchfunktion fehlt komplett. Die Funktionalität übernimmt die KI-Assistentin Aura, die leider tief im Menü versteckt und von der Startseite nicht direkt erreichbar ist. In der Praxis kann Aura nicht immer überzeugen. Zudem verlangsamen häufige Zugriffe über ein Web-Interface die App.
Sicherheit: Telefonica kann sich im Vergleich zum Vorjahr enorm steigern und hat nur noch leichtes Verbesserungspotenzial bei der Absicherung des App-Quellcodes. Tolle Leistung.

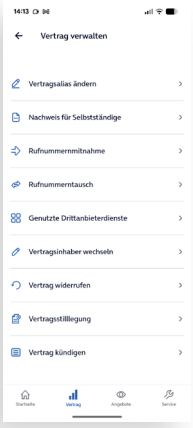
connect
ÜBERRAGEND
982 Punkte
September|2026 connect.de



Die Startseite zeigt prominent den aktuellen Datenverbrauch.



Servicefunktionen wie die Hotline bündelt die App in einer Ansicht.

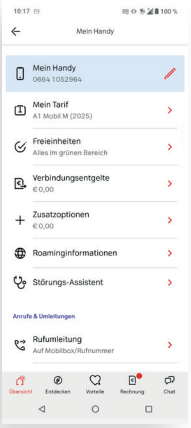


Die Vertragsverwaltung bietet zahlreiche Optionen bis hin zur Kündigung.

MEIN A1

Die App Mein A1 bietet detaillierte Rechnungsarchive, nützliche Wekzeuge für die Kostenkontrolle und praktische Zusatzdienste.

■ Auf der Startseite zeigt sich sofort die Verbrauchsübersicht aller verknüpften Produkte. Die Vertragsverwaltung ist funktionsreich und ermöglich unter anderem Tarifwechsel, SIM-Verwaltung sowie eine starke Kostenkontrolle (inklusive kostenpflichtige Dienste, Sperren und Limits). Verträge kündigen kann man allerdings nur mithilfe des Chatbots „Kara". Kara fungiert als Zugang zum persönlichen Support: Der Kontakt zum Service, egal ob telefonisch oder im Mitarbeiter-Chat, ist ausschließlich über den Chatbot möglich. In der Praxis fällt der KI-Assistent mit teils umständlichen Rückfragen oder gelegentlichen Abbrüchen auf. Die (Stichwort-)Suchfunktion leitet Nutzer dafür direkt zu der gesuchten App-Einstellung.
Sicherheit: Die österreichische Silbermedaille für die App-Sicherheit geht an A1. Nur in zwei Kategorien gibt es etwas Luft nach oben. Ein überragendes Security-Niveau.



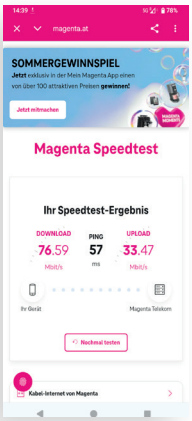
Die Vertragsübersicht bündelt alle Optionen zu Tarifanpassung und Anrufeinstellungen.

connect
ÜBERRAGEND
980 Punkte
September/2026 connect.de

MEIN MAGENTA AT

Dank deutlicher Fortschritte setzt sich die schnelle und funktionsstarke Magenta-App an die Spitze des österreichischen Markts.

■ Die österreichische MeinMagenta-App hat deutlich aufgeholt. Die Startseite punktet mit hoher Übersichtlichkeit: Rechnungen und die Vertragsverwaltung mit den zahlreichen Optionen sind direkt und ohne langes Scrollen erreichbar. Einzig der Kündigungsweg über Hotline oder Chatbot ist etwas umständlich. Stark ausgebaut ist das Serviceangebot. Der KI-gestützte Magenta Chat leitet zielgerichtet zu den gesuchten App-Einstellungen und hilft bei Kontaktaufnahme mit der Hotline inklusive einer Rückrufoption, während die Perplexity-gestützte „Magenta AI" allgemeine Fragen beantwortet. Zudem sorgen Screensharing für direkten Support sowie 2FA, Biometrie und ein neuer „Self-ServiceBlock" für ein hohes Sicherheitsniveau.
Sicherheit: Als eine von gleich vier Apps holt die Magenta AT App die volle Punktzahl in allen Kategorien und ist Security-Sieger in Österreich. Herzlichen Glückwunsch!



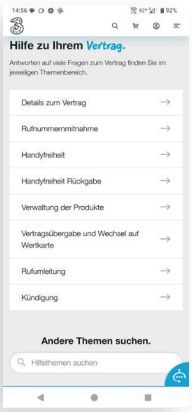
Service-Themen bündelt die App in einer Ansicht. Hier finden die Kunden zum Beispiel den Speedtest.

connect
ÜBERRAGEND
997 Punkte
September/2026 connect.de

DREI KUNDENZONE

Die Service-App von Drei hat eine einfache Navigationsstruktur und spart an Komfort-Optionen.

■ Der tabellenähnliche Aufbau erfordert intensives Scrollen. Die Grundfunktionen deckt die Kundenzone jedoch weitgehend ab. Rechnungen und Verbrauch sind sofort sichtbar, und die Vertragsverwaltung erlaubt Tarifwechsel, die Anpassung von Zusatzoptionen, das Sperren von Drittanbietern und auch Kündigung (letztere ist allerdings recht versteckt). Suche und KI-Chatbot sind gut erreichbar. Positiv fallen Extras wie Speedtest, Shop-Termine und der Verzicht auf Werbeflut auf. Ein Mitarbeiter-Chat oder Rückrufservice felt, ansonsten sind die telefonischen Kontakdaten über das Hilfe-/Support-Menü erreichbar. Leider fehlen Biometrie und echte 2FA; geschützt werden sensible Bereiche durch ein Kundenkennwort. Eine Störungsanzeige haben wir nicht gefunden.
Sicherheit: Trotz enormer Steigerung im Vergleich zum Vorjahr landet Drei auf dem dritten Platz in Österreich. Nachholbedarf in puncto Sicherheit gibt es in allen Kategorien.



Die Drei-Kundenzone-App erfordert viel Scrollen. Sie wirkt schlicht, ist jedoch durchaus informativ.

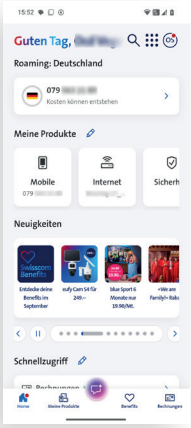
connect
SEHR GUT
865 Punkte
September/2026 connect.de

MY SWISSCOM

Swisscom perfektioniert das Zusammenspiel von Funktion und Design und sichert sich sichert sich den Gesamtsieg im DACH-Gebiet.

■ Die App besticht durch ein modernes Aussehen: Dank cleverer Struktur und effizienter Implementierung ist sie schnell und bietet eine flüssige Navigation wie aus einem Guss. Auch bei der Vertragsverwaltung und Kostenkontrolle bleiben kaum Wünsche offen. Zu den Besonderheiten der App zählen die anpassbaren Direktzugriffe und das hohe Sicherheitsniveau: Neben 2FA und biometrischem Login dient sie bei Servicekontakten zusätzlich als Authentifikator. Störungen oder geplannte Wartungsarbeiten werden proaktiv gemeldet. Die Volltextsuche und der KI-Assistent „Sam“ navigieren treffsicher durch die Anwendung und vermitteln zügig den Kontakt zu Mitarbeitern.
Sicherheit: Als eine von gleich vier Apps holt die App von Swisscom die volle Punktzahl in allen Kategorien und ist Security-Sieger in der Schweiz. Herzlichen Glückwunsch an Swisscom!

Bei Swisscom spürt man, dass die Entwickler sich viele Gedanken über das Design und die Weiterentwicklung der App machen.



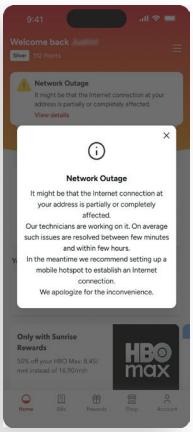
connect
ÜBERRAGEND
1000 Punkte
September|2026 connect.de

MY SUNRISE

Die My-Sunrise-App punktet mit starker Funktionalität, einer klaren Navigation und transparenter Kostenübersicht.

■ Die My-Sunrise-App überzeugt mit einer aufgeräumten Oberfläche und kurzen Wegen zu den zentralen Einstellungen. In der Vertragsverwaltung bietet sie volle Kontrolle: Rechnungen, Kostenlimits und Tarifoptionen bleiben stets im Blick. Zur Kündigung gibt es transparente Hinweise. Lücken zeigen sich bei den Service-Funktionen: Außer von der telefonischen Hotline beantwortet der KI-Bot „Bob“ Nutzeranfragen, doch gerät er mitunter ins Stocken. Rückrufe sind umständlich zu starten, und ein Speedtest fehlt. Punkte sammelt die Anwendung wiederum bei der Sicherheit mit biometrischem Login und 2FA sowie durch ein attraktives Vorteilsprogramm und den Shop-Finder. Für die Konfiguration der Festnetz-Hardware braucht es allerdings eine Zweit-App.
Sicherheit: Sunrise holt im Bereich Sicherheit den zweiten Platz in der Schweiz - und gleich in drei Kategorien die volle Punktzahl. Dank dieser Leistung gibt es die Note überragend.

Bei Problemen mit Netzwerk imformiert die App proaktiv auf ihrer Sartseite.



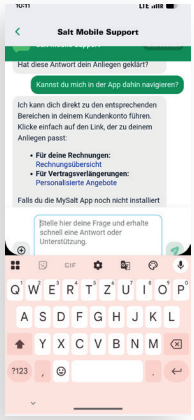
connect
ÜBERRAGEND
973 Punkte
September|2026 connect.de

MYSALT

MySalt-App konzentriert sich auf zentrale Funktionen rund um die Vertragsverwaltung und spart an vielen Detaileinstellungen.

■ Die Salt-App konzentriert sich auf das Wesentliche: Die puristisch gestaltete Anwendung bietet die grundlegenden Optionen für Vertrag- und SIM-Management. Sie punktet mit biometrischem Login, Zwei-Faktor-Authentifizierung und schnellem Zugriff auf Produkte sowie Rechnungen. Allerdings fehlen wichtige Aspekte wie Informationen zu den Vertragslaufzeiten und Kündigungsmöglichkeiten sowie Störungsmeldungen. Auch der Support schwächelt: Ein Live-Chat mit Mitarbeitern sowie eine Rückruffunktion fehlen – als Hilfe stehen allerdings eine telefonische Hotline und ein virtueller Assistent bereit. Selbst die Angebotsseiten wirken im Vergleich zur denen der Konkurrenz recht leblos.
Sicherheit: Das diesjährige Schlusslicht Salt holt nichtsdestotrotz die Note sehr gut, was die Sicherheit angeht. Luft nach oben gibt es jedoch in allen vier Security-Kategorien.

Der virtuelle Assitent führt Nutzer in der App auch direkt zu den gewünschten Einstellungen.



connect
GUT
825 Punkte
September|2026 connect.de

DEUTSCHLAND

Anbieter	1&1	TELEKOM	VODAFONE	TELEFÓNICA O2
Android-App-Version	Control Center v26.16	MeinMagenta v26.2613.23	MeinVodafone v15.8	Mein o2 v26.7.16
VERTRAGSFUNKTIONEN				
Authentifizierung via Video-Ident / Post-ID / e-ID (ID Austria)	⊕[1] / ⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊖ / ⊕[2]	⊕[2] / ⊖ / ⊖	⊕[1] / ⊕ / ⊕ (über IDNow)
Biometrie / Zwei-Faktor-Authentifizierung	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[2]
barrierefreier Zugang	⊕[1] (WCAG AA)	⊕[1] (WCAG AA 2.1)	⊕[2] (teilweise)	⊕[1] (WCAG AA 2.1)
mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]
bestehende Verträge verknüpfen	⊕[1]	⊕[2]	⊕[2]	⊕[1]
SIM- / eSIM-Karte aktivieren	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	erfolgt automatisch / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2]
SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]
Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen	wird nicht angeboten	⊕[1] / ⊕[1]	⊖ (über vodafone.de) / ⊕[1,2]	⊕[2] / ⊕[1]
Vertragslaufzeit und Status / Vertragsdaten ändern	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]
Wird Kündigungsdatum angezeigt?	⊕[1]	⊕[1]	⊕[1]	⊕[1]
Vertrag kündigen / Kündigung stornieren	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2] (via Chatbot)	⊕[2] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[2]
Vertrag übergeben / mitverwalten	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[1]	⊖ / ⊕[2]	⊕[2] / ⊖
TARIF-, KOSTEN- UND RECHNUNGSFUNKTIONEN				
Tarif- / Datenvolumendetails	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]
Anzeige Abrechnungszeitraum / aktueller Kosten	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]
Rechnungen - Download / EVN / Archiv	⊕[1] / ⊕[1] / 24 Monate	⊕[1] / ⊕[1] / 24 Monate	⊕[1] / ⊕[1] / 24 Monate	⊕[1] / ⊕[2] / 5 Jahre
Tarife einsehen / ändern / Datenvolumen nachbestellen	⊕[2] / ⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1,2] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2] / ⊕[1]
Tarifoptionen buchen / kündigen	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]
Auslandsoptionen buchen / kündigen	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]
Drittanbieter-Sperre / Datenschutz anpassen	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1,2]
SERVICE				
telefonische Hotline / Rückruf	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] (via Chatbot) / ⊕[1]	⊕[3] (via Chatbot) / ⊕[3] (via Chatbot)	⊕[1] / ⊕[1]
Kundenservice-Kontakt via Mitatbeiter-Chat / KI-Chatbot	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[3] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]
Kann KI-Assistent bei Vertragsfragen / App-Funktionen helfen?	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1] (teilweise)
Kann KI-Assistent bei Suche / Störungen helfen?	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊖ / ⊕[2]	⊖ / ⊕[1]
Bedienungsanleitungen/Hilfevideos/FAQ	⊕[1]	⊕[2]	⊕[3]	⊕[1]
Warnung bei Überschreitung von Kosten- / Datenlimints	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]
Speedtest / Störungsanzeige	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[3]	⊕[1] / ⊕[1]
Geräte-Service: Reparatur, Austausch und Rückgabe	⊕[2]	⊕[2]	⊕[3]	⊕[2]
Ist Konfiguration von Hardware via App möglich?	⊕[1]	⊕[2]	⊕[2]	⊖ (via separater App)
Rufumleitung / Mobilbox-Einstellungen	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊖	⊕[1] / ⊕[1]
Shopfinder / Terminvereinbarung	keine Shops	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[3] / ⊕[3]	⊕[2] / ⊕[2]
Angebote und Aktionen / Online-Shop	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[3]	⊕[1] / ⊕[2]
App-Customizing (Reihenfolge/Favoriten / Dashboards etc.)	⊖	⊖	⊖	⊖
FUNKTIONALITÄT **MAX. 500**	**überragend (498)**	**überragend (498)**	**überragend (480)**	**überragend (488)**
Navigation/Bedienung 200	200	198	192	196
Funktionsumfang 250	248	249	241	243
Gestaltung 50	50	50	47	49
SICHERHEIT **MAX. 500**	**überragend (500)**	**überragend (500)**	**überragend (478)**	**überragend (494)**
Schutz persönlicher Daten (Data Privacy) 166	166	166	160	166
Verbindungssicherheit und Verschlüsselung (Traffic Protection) 100	100	100	92	100
Integritätsverlust und Rechteausweitung (Impersonation Attack) 134	134	134	128	134
Absicherung des App-Quellcodes (Secure Code Practices) 100	100	100	98	94
connect Urteil max. 1000	**998 überragend**	**998 überragend**	**958 überragend**	**982 überragend**

connect TESTSIEGER

connect TESTSIEGER

Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunker sind unterschiedlich programmiert. 1 Native Apps: Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder Plattform entwickelt. Daduch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, und die Funktionen laufen besonders flüssig. 2 Webview (Hybride): Anwendungen basieren auf Web-Technologien, doch die Webansicht erfolgt innerhalb der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. 3 Webseiten-Aufruf innerhalb der App. Öffentliche Seite wird im Browser geöffnet. 4 Cross-Plattform-Application: Diese Apps laufen auf unterschiedlichen Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems.

ÖSTERREICH

OPERATOR	A1 TELEKOM	MAGENTA TELEKOM AUSTRIA	DREI
Android-App-Version	Mein A1 v26.8.0	MeinMagenta AT v26.2613.34	Drei Kundenzone v4.3.0
VERTRAGSFUNKTIONEN			
Authentifizierung via Video-Ident / Post-ID / e-ID (ID Austria)	⊕ / ⊕ / ⊕	⊕[1] / ⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] (teilweise) / ⊖ / ⊖
Biometrie / Zwei-Faktor-Authentifizierung	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]	⊖ / ⊖ (Kundenkennwort)
barrierefreier Zugang	⊕[1] (teilweise, WCAG AA 2.1)	⊕[1] (WCAG AA 2.2)	⊕[1] (teilweise)
mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2]
bestehende Verträge verknüpfen	⊕[1]	⊕[1]	⊕[2,3]
SIM- / eSIM-Karte aktivieren	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊖ / ⊕[2,3]
SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]
Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2,3] / ⊕[2]
Vertragslaufzeit und Status / Vertragsdaten ändern	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]
Wird Kündigungsdatum angezeigt?	⊕[1]	⊕[1]	⊕[2]
Vertrag kündigen / Kündigung stornieren	⊕[2] (via Chatbot) / ⊕[2] (via Chatbot)	⊕[2] (via Chatbot) / ⊕[2]	⊕[2] / ⊖
Vertrag übergeben / mitverwalten	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[1]	⊖ / ⊕[2]
TARIF-, KOSTEN- UND RECHNUNGSFUNKTIONEN			
Tarif- / Datenvolumendetails	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2]
Anzeige Abrechnungszeitraum / aktueller Kosten	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2]
Rechnungen - Download / EVN / Archiv	⊕[1] / ⊕[1] / 18 Monate	⊕[1] / ⊕[1] / 48 Monate	⊕[2] / ⊕[2] / 6 Monate
Tarife einsehen / ändern / Datenvolumen nachbestellen	⊕[1] / ⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2] / ⊕[2]
Tarifoptionen buchen / kündigen	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2]
Auslandsoptionen buchen / kündigen	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2]
Drittanbieter-Sperre / Datenschutz anpassen	⊕[2] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2,3]
SERVICE			
telefonische Hotline / Rückruf	⊕[2] (via Chatbot) / ⊕[2] (via Chatbot)	⊕[1] / ⊕[1] (via Chatbot)	⊕[2,3] / ⊖
Kundenservice-Kontakt via Mitatbeiter-Chat / KI-Chatbot	⊕[2] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊖ / ⊕[2,3]
Kann KI-Assistent bei Vertragsfragen / App-Funktionen helfen?	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2,3] / ⊕[2,3]
Kann KI-Assistent bei Suche / Störungen helfen?	⊖ / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[2,3] / ⊖
Bedienungsanleitungen/Hilfevideos/FAQ	⊕[2]	⊕[1]	⊕[2]
Warnung bei Überschreitung von Kosten- / Datenlimints	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2,3] / ⊕[2,3]
Speedtest / Störungsanzeige	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[1]	⊕[2,3] / ⊖
Geräte-Service: Reparatur, Austausch und Rückgabe	⊕[2]	⊕[1]	⊕[2,3]
Ist Konfiguration von Hardware via App möglich?	⊕[1]	⊕[1]	⊖
Rufumleitung / Mobilbox-Einstellungen	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2,3] / ⊕[2,3]
Shopfinder / Terminvereinbarung	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[2,3] / ⊕[2,3]
Angebote und Aktionen / Online-Shop	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2,3]
App-Customizing (Reihenfolge/Favoriten / Dashboards etc.)	⊕[1]	⊖	⊖
FUNKTIONALITÄT **MAX. 500**	überragend (491)	überragend (497)	gut (413)
Navigation/Bedienung **200**	196	198	168
Funktionsumfang **250**	246	249	204
Gestaltung **50**	49	50	41
SICHERHEIT **MAX. 500**	überragend (489)	überragend (500)	sehr gut (452)
Schutz persönlicher Daten (Data Privacy) **166**	166	166	145
Verbindungssicherheit und Verschlüsselung (Traffic Protection) **100**	91	100	87
Integritätsverlust und Rechteausweitung (Impersonation Attack) **134**	134	134	128
Absicherung des App-Quellcodes (Secure Code Practices) **100**	98	100	92
connect Urteil max. 1000	**980** überragend	**997** überragend	**865** sehr gut

connect TESTSIEGER

Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunker sind unterschiedlich programmiert. 1 Native Apps: Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder Plattform entwickelt. Daduch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, und die Funktionen laufen besonders flüssig. 2 Webview (Hybride): Anwendungen basieren auf Web-Technologien, doch die Webansicht erfolgt innerhalb der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. 3 Webseiten-Aufruf innerhalb der App. Öffentliche Seite wird im Browser geöffnet. 4 Cross-Plattform-Application: Diese Apps laufen auf unterschiedlichen Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems.

SCHWEIZ

OPERATOR	SWISSCOM	SUNRISE	SALT
Android-App-Version	My Swisscom v11.31.2	My Sunrise v7.6.57	MySALT v1.0.56
VERTRAGSFUNKTIONEN			
Authentifizierung via Video-Ident / Post-ID / e-ID (ID Austria)	⊕[2] / ⊕[2] / ⊕[2]	⊕ / ⊖ / ⊕	⊕ / ⊕ / ⊖
Biometrie / Zwei-Faktor-Authentifizierung	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[2]
barrierefreier Zugang	⊕[1] (teilweise, WCAG AA 2.2)	⊖	⊕[1] (teilweise, WCAG AA 2.2)
mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]
bestehende Verträge verknüpfen	⊕[2]	⊕[2]	⊕[1]
SIM- / eSIM-Karte aktivieren	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]
SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]
Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊖ / ⊕[1]
Vertragslaufzeit und Status / Vertragsdaten ändern	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊖
Wird Kündigungsdatum angezeigt?	⊕[2]	⊕[2]	⊖
Vertrag kündigen / Kündigung stornieren	⊕[2] / ⊕[2]	⊖ (via Hotline) / ⊖ (via Hotline)	⊖ / ⊖
Vertrag übergeben / mitverwalten	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊖ / ⊕[1]
TARIF-, KOSTEN- UND RECHNUNGSFUNKTIONEN			
Tarif- / Datenvolumendetails	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]
Anzeige Abrechnungszeitraum / aktueller Kosten	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]
Rechnungen - Download / EVN / Archiv	⊕[2] / ⊕[2] / 24 Monate	⊕[1] / ⊕[1] / 12 Monate	⊕[1] / ⊕[1] / 24 Monate
Tarife einsehen / ändern / Datenvolumen nachbestellen	⊕[2] / ⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1] / ⊕[4]
Tarifoptionen buchen / kündigen	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]
Auslandsoptionen buchen / kündigen	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]
Drittanbieter-Sperre / Datenschutz anpassen	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[2]	⊖ / ⊕[1]
SERVICE			
telefonische Hotline / Rückruf	⊕[2] (via Chatbot) / ⊕[2] (via Chatbot)	⊕[2] / ⊕[2] (via Chatbot)	⊕[4] / ⊖
Kundenservice-Kontakt via Mitatbeiter-Chat / KI-Chatbot	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2]	⊖ / ⊖
Kann KI-Assistent bei Vertragsfragen / App-Funktionen helfen?	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[4] / ⊕[4]
Kann KI-Assistent bei Suche / Störungen helfen?	⊕[1] / ⊕[1]	⊖ / ⊕[2]	⊖ / ⊕[4]
Bedienungsanleitungen/Hilfevideos/FAQ	⊕[1]	⊕[2]	⊕[4]
Warnung bei Überschreitung von Kosten- / Datenlimits	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]	⊖ / ⊖
Speedtest / Störungsanzeige	⊕[3] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊕[1]	⊕[4] / ⊖
Geräte-Service: Reparatur, Austausch und Rückgabe	⊕[2]	⊕[2]	⊕[4]
Ist Konfiguration von Hardware via App möglich?	⊕[1,2]	⊕[2]	⊖
Rufumleitung / Mobilbox-Einstellungen	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]	⊕[1] / ⊕[1]
Shopfinder / Terminvereinbarung	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[2] / ⊖	⊕[1] / ⊖
Angebote und Aktionen / Online-Shop	⊕[2] / ⊕[2]	⊕[1,2] / ⊕[2]	⊕[1] / ⊕[1]
App-Customizing (Reihenfolge/Favoriten / Dashboards etc.)	⊕[2]	⊕[1]	⊕[1]
FUNKTIONALITÄT MAX. 500	überragend (500)	überragend (478)	gut (376)
Navigation/Bedienung 200	200	193	152
Funktionsumfang 250	250	237	184
Gestaltung 50	50	48	40
SICHERHEIT MAX. 500	überragend (500)	überragend (495)	sehr gut (449)
Schutz persönlicher Daten (Data Privacy) 166	166	161	161
Verbindungssicherheit und Verschlüsselung (Traffic Protection) 100	100	100	92
Integritätsverlust und Rechteausweitung (Impersonation Attack) 134	134	134	110
Absicherung des App-Quellcodes (Secure Code Practices) 100	100	100	86
connect Urteil max. 1000	**1000 überragend**	**973 überragend**	**825 gut**

connect TESTSIEGER

Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunker sind unterschiedlich programmiert. 1 Native Apps: Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder Plattform entwickelt. Daduch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, und die Funktionen laufen besonders flüssig. 2 Webview (Hybride): Anwendungen basieren auf Web-Technologien, doch die Webansicht erfolgt innerhalb der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. 3 Webseiten-Aufruf innerhalb der App. Öffentliche Seite wird im Browser geöffnet. 4 Cross-Plattform-Application: Diese Apps laufen auf unterschiedlichen Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems.

SO TESTEN WIR DIE SICHERHEIT

umlaut hat die Anwendungen in vier Sicherheitskategorien geprüft: Datenschutz, Verbindungssicherheit und Verschlüsselung, Identitätsdiebstahl sowie Sicherheit des Quellcodes. Die Angriffsszenarien orientierten sich an den Richtlinien zur sicheren Programmierung von Apps des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) und des Open Web Application Security Projects (OWASP). Viele Tests wurden von umlaut selbst entwickelt, das Testing pro App nahm mehrere Tage in Anspruch. Zudem hat umlaut neue Tests in allen Kategorien hinzugefügt sowie mehrere Tests verschärft, um aktuelle Entwicklungen im Security-Bereich abzudecken.

Alle Ergebnisse wurden zur Kontrolle von zwei Ingenieuren verifiziert. Aus Sicherheitsgründen haben wir jedoch auf die detaillierte Beschreibung der einzelne Schwachstellen verzichtet, um etwaigen kriminellen Handlungen vorzubeugen.

Wie gut die App-Hersteller den Datenschutz umgesetzt haben, war in unserem Test der wichtigste Aspekt und wurde demnach auch mit den meisten Punkten gewichtet. Geprüft wurde in dieser Kategorie, ob die Apps personenbezogene Daten wie Login- und andere sensible Daten ausreichend geschützt im lokalen Speicher der App und im externen Smartphonespeicher ablegen. Das schließt auch die Identifikationsdaten zwischen Server und App ein. Denn wenn die App diese Identifikationsdaten nicht löscht, könnte eine bösartige App sie unter Umständen auslesen und so das Nutzerkonto übernehmen. Zusätzlich wurde geprüft, ob sich sensitive Daten per Screenshot oder Videoaufnahme festhalten oder kopieren lassen und welche Berechtigungen die App erfordert.

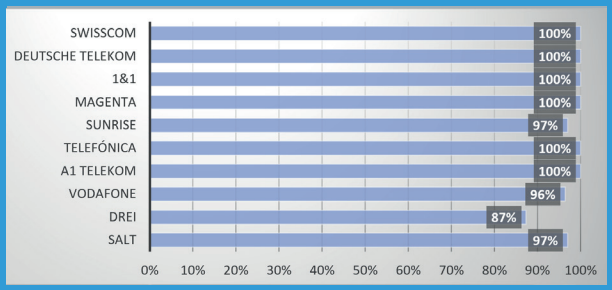
Verschlüsselung ist essenziell

Wie gut der Datenfluss zwischen App und Server abgesichert ist, war ebenfalls ein Kriterium. Es wurde überprüft, ob sowohl die Anwendungen als auch ihre Server mit aktuellen Verschlüsselungsmethoden arbeiten und ob sie den gesamten Datenverkehr ausschließlich gesichert übertragen. Punktabzug gab es, wenn eine App unnötige Informationen an den Server sendet oder personenbezogene Daten nicht DSGVO-konform überträgt. Zudem wurde im Test der korrekte Umgang mit TLS-Zertifikaten als digitalem Identitätsnachweis untersucht.

In der Kategorie Identitätsdiebstahl hat umlaut versucht, die eigenen Rechte innerhalb der App auszuweiten. Wenn es Angreifern in diesem Szenario gelänge, bestimmte Autorisierungsmechanismen der Apps zu umgehen, könnten sie auf Daten anderer Anwender zugreifen. Theoretisch wären davon alle Kunden betroffen, die die betreffende App verwenden.

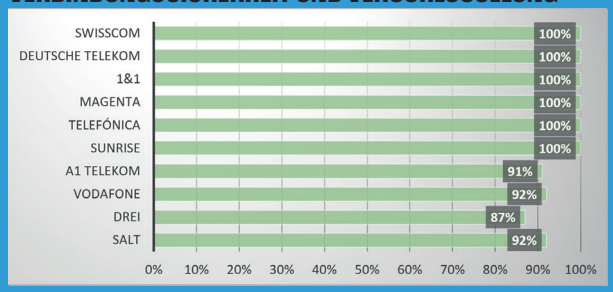
Zudem wurden Maßnahmen zur Passwort-Sicherheit und -Wiederherstellung sowie Funktionen zum Schutz der Login- und Logout-Mechanismen untersucht. Kritisch ist auch, wenn eine Anwendung keinen Schutz gegen Klonung besitzt. Angreifer könnten dann eine exakte Kopie der Applikation erstellen, alle persönlichen Daten entnehmen und sich als Nutzer ausweisen. Der Quellcode kann ebenfalls ein Einfallstor für Angriffe sein. Aus diesem Grund wurde in den Tests kontrolliert, ob die App-Funktionen sicher programmiert und signiert sind, aber auch, ob die Komponenten von Drittanbietern sicher sind und ob die App wichtige Daten verschleiert.

SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN



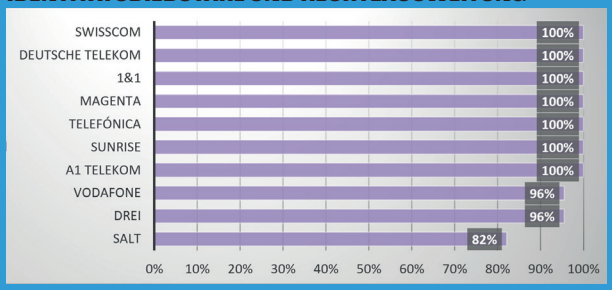
Schutz persönlicher Daten: Im Bereich Schutz persönlicher Daten stechen gleich sechs Mobilfunkbetreiber mit jeweils voller Punktzahl positiv heraus.

VERBINDUNGSSICHERHEIT UND VERSCHLÜSSELUNG



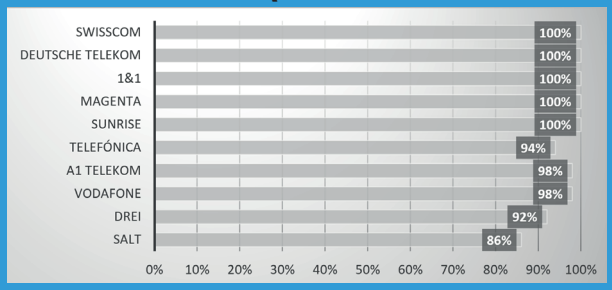
Verbindungssicherheit und Verschlüsslung: Bei der Verbindungssicherheit und Verschlüsselung konnten gleich sechs der getesteten Apps die maximale Punktzahl erreichen.

IDENTITÄTSDIEBSTAHL UND RECHTEAUSWEITUNG



Identitätsdiebstahl und Rechteausweitung: Gleich sieben der getesteten Apps schlagen sich in der Kategorie „Identitätsdiebstahl und Rechteausweitung“ perfekt. Nur Salt fällt in dieser Kategorie zurück.

ABSICHERUNG DES APP-QUELLCODES



Absicherung des App-Quellcodes: Alle Apps zeigen eine sehr gute Leistung bei der „Absicherung des App-Quellcodes“. Fünf Apps schaffen sogar die volle Punktzahl.

SO TESTEN WIR DIE FUNKTIONALITÄT

Funktionsumfang
In diesem Jahr wurde der Testkatalog zur Prüfung der Funktionalität moderat modernisiert. Dabei spielen Service-Funktionen und Künstliche Intelligenz (KI) nun eine etwas größere Rolle. Schließlich verlangt eine moderne Service-App längst mehr als nur die schlichte Anzeige von Restvolumen oder Vertragslaufzeiten. Nutzer erwarten eine universelle Plattform für das digitale Selbstmanagement – inklusive lückenlosem Zugriff auf Vertragsdetails, Tarifwechsel, Live-Verbrauchsdaten und Abrechnungen. Auch beim Datenschutz wird aufgerüstet: Mechanismen wie Zwei-Faktor-Authentifizierung, biometrische Anmeldung oder Screenshotsperren schützen persönliche Informationen zuverlässig. Wichtig sind auch ortsbezogene Features, die beispielsweise die genaue Empfangsstärke und Netzabdeckung vor Ort anzeigen. Leistungsstarke Anwendungen decken zudem das komplette Gerätemanagement ab. Der Kundenservice sollte flexibel erreichbar sein, ob via Live-Chat, Hotline oder organisiertem Rückrufservice. Ergänzende Tools zur Störungsmeldung, Schritt-für-Schritt-Hilfen zur Hardware-Einrichtung sowie exklusive Rabattaktionen runden das funktionale Gesamtpaket ab.

Navigation / Handhabung
Die Usability entscheidet über den Erfolg einer Service-App – das zeigt sich bereits auf dem Startbildschirm. Dieser muss die wichtigsten Daten und Kernfunktionen auf einen Blick bereitstellen, getragen von einer intuitiven, durchdachten Menüführung. Schlüsselinformationen wie Kontostand oder Vertragsoptionen sollten ohne langes Suchen erreichbar sein – am besten über Schnellzugriffe. Zudem gewinnt individuelle Anpassung an Bedeutung: Werden Inhalte dynamisch auf das Nutzungsverhalten und verknüpfte Produktarten abgestimmt, etwa durch maßgeschneiderte Angebote oder das automatische Hervorheben beliebter Features? Interaktive Dashboards und intuitive Navigation durch Wischgesten steigern den Bedienkomfort zusätzlich. Unverzichtbar bleibt die technische Basis: Egal ob native Entwicklung, Hybrid-Ansatz oder Web-App – die Architektur prägt Flüssigkeit und Gesamterlebnis maßgeblich.

Gestaltung/Design
Ein stimmiges und aufgeräumtes Design ist weit mehr als Optik – es führt den Nutzer intuitiv durch die Anwendung. Nutzt die App den Displayplatz optimal aus, ohne überladen zu wirken? Verhelfen Farbakzente und einprägsame Icons zu einer mühelosen Orientierung? Ein durchgängiges visuelles Konzept schafft Vertrauen und sorgt für einen hohen Wiedererkennungswert. Das i-Tüpfelchen sind anpassbare Oberflächen mit eigenen Favoriten: Je individueller die App zugeschnitten ist, desto geschmeidiger die Nutzung im Alltag.

umlaut
Part of Accenture

connect

Wadim Herdt
Redakteur

„Trotz verschärfter Testbedingungen zeigt sich das Gesamtfeld im diesjährigen Vergleich auf einem beeindruckend hohen Niveau."

Gleich vier Anbieter liefern sich ein Kopf-an-Kopf-Rennen, bei dem letztlich nur feine Nuancen über die genaue Platzierung entscheiden. Den Gesamtsieg im DACH-Raum und in der Schweiz sichert sich in diesem Jahr die Swisscom. Mit einer außerordentlich funktionsstarken App holt sie überall die Maximalwertung. 1&1 und Telekom Deutschland liegen nur zwei Punkte hinter Swisscom und teilen sich den ersten Platz auf dem deutschen Markt. Als heimlicher Gewinner glänzt Magenta AT. Den Österreichern gelang der größte Leistungssprung im Testfeld: In Österreich übernehmen sie verdient die Spitzenposition vom bisherigen Primus A1 Telekom.