EINE AKTION VON 1&1 IN Computer BILD

MOBILFUNK EINFACH SCHNELL

Vom Vertragswechsel bis zum 5G-Alltag: *Acht COMPUTER BILD-Leser haben das 1&1-Mobilfunknetz mit dem Samsung Galaxy S26 Ultra getestet.*

Der Wechsel zu einem neuen Mobilfunkanbieter ist meistens lästig. Neue SIM, neue Zugangsdaten, vielleicht noch die alte Rufnummer mitnehmen: Da gibt es einiges zu regeln. Beim Wechsel zu 1&1 lief das für die meisten Tester erstaunlich entspannt. Auch danach überzeugte das Paket mit einfacher Bedienung, hohem Tempo und einem starken Kundenservice. Das Gesamtergebnis: 4,8 von 5 Sternen.

Schnell gewechselt und startklar

Der gute Eindruck begann schon vor der Bestellung. Ein Mitarbeiter von 1&1 meldete sich telefonisch, erklärte den Vertrag und beantwortete offene Fragen. Andreas Breuer aus Mülheim an der Ruhr war nach rund 15 Minuten startklar: „Alle erforderlichen Daten waren aufgenommen und die Bestellung abgeschlossen."

Danach ging es flott weiter. Teilweise kam das Samsung Galaxy S26 Ultra bereits am folgenden Tag an. Lesertester Christoph Heuer aus Nürnberg war beeindruckt: „So schnell hatte ich noch nie ein Handy in meinen Händen." Auch die Rufnummernmitnahme klappte bei den meisten Testern reibungslos. Vereinzelt waren zusätzliche Schritte nötig, bei Problemen half der Kundenservice jedoch schnell weiter.

Ebenso unkompliziert verlief die Einrichtung. SIM einlegen oder aktivieren, dem Menü folgen und loslegen. Bei Leserin Lea Marie Suslik aus Willich installierte sich die eSIM beim ersten Start sogar automatisch. Fotos, Kontakte und Apps ließen sich mit Samsungs Smart-Switch-App übertragen. Bei Rudolf Gutschka aus Westerheim funktionierte das „total unkompliziert und schnell". Auch Rudolf Vogt aus Münster, der zuvor ein iPhone genutzt hatte, fand sich schnell mit Android zurecht.

Vertrag und Verbrauch im Blick

Wie viel Datenvolumen ist noch übrig? Wo liegt die aktuelle Rechnung? Antworten darauf liefert die 1&1-Control-Center-App. Verbrauch, Kosten und Vertragsdaten sind direkt abrufbar, auch weitere Einstellungen lassen sich dort verwalten.

Rudolf Vogt lobt die klare Gestaltung: „Man findet sich sofort zurecht." Seda Yildiz aus Duisburg nutzte zudem den integrierten KI-Assistenten, der ihre Fragen schnell beantwortete. Die vielen Funktionen können anfangs etwas umfangreich wirken, die wichtigsten Informationen wurden aber schnell gefunden.

Schnell und zuverlässig im Alltag

Beim mobilen Internet erfüllte der Tarif die Erwartungen der Leserinnen und Leser. Webseiten öffneten sich schnell, Social Media und Videos liefen flüssig, und größere Dateien waren zügig verschickt. Seda Yildiz streamte über das Smartphone ganze Serien in 4K: „Dabei fehlte kein einziges Bild." Bei Rudolf Gutschka liefen selbst Teams-Videokonferenzen ruckelfrei.

Auch mit dem Empfang waren die meisten Tester zufrieden. Viele nutzten im Alltag zuverlässig 5G oder LTE, teilweise auch abseits größerer Städte. Christoph Heuer berichtet von einer „super Netzabdeckung auch auf ländlichen Gebieten".

Allerdings hängt die Qualität vom Standort ab: Einzelne Lesertester bemerkten auf Rad- und Wandertouren oder in ländlichen Regionen schwächeren Mobilfunk-Empfang. Solche lokalen Unterschiede können bei allen Mobilfunkanbietern vorkommen. Wer häufig an abgelegenen Orten unterwegs ist, sollte vorab die Netzabdeckung prüfen.

Beim Telefonieren fiel das Urteil dagegen eindeutig aus. Gespräche klangen klar, Verbindungen kamen schnell zustande, und alle Nachrichten wurden zuverlässig verschickt. In dieser Kategorie vergaben alle Leser die volle Punktzahl.

Service als große Stärke

Besonders viel Lob erhielt der Kundenservice. Die Mitarbeiter waren gut erreichbar, nahmen sich Zeit für Fragen und halfen auch dann weiter, wenn beim Wechsel nicht alles auf Anhieb klappte. Lange Warteschleifen waren laut den Testern kein Thema.

„Egal zu welcher Uhrzeit man anruft, es wird einem immer geholfen", berichtet Seda Yildiz. Rudolf Vogt bringt es noch kürzer auf den Punkt: „Viel besser geht es nicht." Für Andreas Breuer ist 1&1 beim Kundenservice sogar der „klare Spitzenreiter".

Starkes Paket für Vielnutzer

Das Angebot kombiniert ein Top-Smartphone mit viel mobilem Datenvolumen. Wer unterwegs häufig streamt, arbeitet oder große Dateien verschickt, erhält damit ein leistungsstarkes Gesamtpaket. Wenignutzer sollten dagegen prüfen, ob sie das enthaltene Datenvolumen ausschöpfen oder mit einem kleineren Tarif günstiger fahren.

Das Fazit der Lesertester

Schneller Wechsel, einfache Einrichtung, hohes Tempo und ein überzeugender Service: Das 1&1-Mobilfunkangebot hinterließ im Alltag einen sehr guten Eindruck. Nur in einzelnen ländlichen Regionen gab es Schwächen beim Empfang. Fazit: Alle acht Tester würden 1&1 weiterempfehlen. *[rba]*





„Wer einen unkomplizierten Tarif mit starkem Internet sucht, macht hier definitiv nichts falsch."
Tina Bennet
Lesertesterin aus Schönau



„Die Datenübernahme verlief total unkompliziert und schnell."
Rudolf Gutschka
Lesertester aus Westerheim



„Das 5G-Netz bietet blitzschnelle Ladezeiten."
Marleen von der Grün
Lesertesterin aus Pegnitz

LESERBEWERTUNGEN
1&1-MOBILFUNK MIT SAMSUNG GALAXY S26 ULTRA

Wechselprozess zu 1&1	4,8
Einrichtung & Aktivierung	4,9
Control-Center-App	4,9
Netzabdeckung & Empfang	4,3
Geschwindigkeit (mobiles Internet)	4,9
Telefonie & SMS	5,0
Kundenservice & Support*	5,0
Preis-Leistungs-Verhältnis	4,4
GESAMTBEWERTUNG	4,8

Montage: COMPUTER BILD