



BESSER GEHT'S NICHT: Im Idealfall werden Erwartungen noch übertroffen



STUDIE



Diese Firmen machen Kunden happy

„War alles in Ordnung?“ Wenn Kunden diese Frage uneingeschränkt bejahen können, haben Unternehmen und Mitarbeiter vieles richtig gemacht. Über 1600 Anbieter aus 73 Branchen im Check: **welche Unternehmen die höchste Kundenzufriedenheit haben**

von THORSTEN JACOBS

Zugegeben, die Bandbreite, in der Kunden ein Produkt oder eine Dienstleistung bewerten, könnte kaum breiter sein. Sie reicht von „katastrophal“ über „enttäuschend“ und „ganz okay“ bis hin zu „alles ganz wunderbar“. Im Grunde geht es dabei immer um eine Frage: Wie groß ist die Diskrepanz zwischen den anfänglichen Erwartungen und der tatsächlich wahrgenommenen Leistung? Alles rein subjektiv, versteht sich.

Genau hier zeigt sich auch die größte Schwierigkeit für die „betroffenen“ Unternehmen: Die subjektiven Bewertungen der Kunden können nämlich höchst unterschiedlich ausfallen. Während die einen als Schnäppchenjäger unterwegs sind und nur auf den Preis schießen, bringen andere einen hohen Qualitäts- und Serviceanspruch mit. Solch verschiedenen Prioritäten und Erwartungen gleichermaßen gerecht zu werden, kann eine echte Herausforderung sein.

Hausaufgaben machen. Trotz dieses Spagats lohnt es sich dennoch für ein Unternehmen, seine Kunden glücklich machen zu wollen. Denn zufriedene Kunden entscheiden sich bei erneuten Aufträgen oder Anschaffungen häufig für ebenjenen Anbieter, bei dem sie zuvor bereits gute Erfahrungen gemacht haben. Einem solchen Unternehmen fühlen sie sich

positiv verbunden und empfehlen es oft auch im Freundes- und Bekanntenkreis weiter. Das sorgt nicht nur für ein positives Image, sondern beschert dem Anbieter treue Kunden und einen stabilen Umsatz. Die Hausaufgaben, die Unternehmen dafür zu erledigen haben: hochwertige Leistungen und Produkte anbieten, für eine hohe Servicequalität und für ein ordentliches Preis-Leistungs-Verhältnis sorgen – stets mit dem Ziel, im direkten Vergleich besser abzuschneiden als die Mitbewerber.

Breite Analyse. Welche Anbieter sich in dieser Hinsicht besonders positiv hervortun, hat das Kölner Analyseinstitut ServiceValue im Auftrag von FOCUS MONEY in einer großen Kundenbefragung zu 1632 Unternehmen aus 73 Branchen ermittelt. Den übergreifend besten Wert aller untersuchten Anbieter erreichte der Bezahlendienst PayPal, gefolgt von der Lohnsteuerhilfe Bayern und dem Fertighausanbieter HANSE HAUS. Ebenfalls ganz vorn mit dabei: carminga, ein Anbieter von Auto-Abos, die Krankenkasse BARMER sowie der Fertighausanbieter SchwörerHaus.

Welche Unternehmen im aktuellen – dem gleichzeitig siebten – Untersuchungsjahr eine Auszeichnung erzielt haben, verraten die Tabellen auf den folgenden Seiten. ■ ►



AUSWERTUNG 2026

So wurden die Rankings ermittelt

Für diese Studie hat ServiceValue die Teilnehmenden eines Online-Panels gebeten, ihre Zufriedenheit mit Unternehmen beziehungsweise Anbietern zu bewerten, bei denen sie in den letzten zwölf Monaten Kunde waren. Die Studienteilnehmer gaben insgesamt 269448 Urteile zu 1632 Unternehmen aus 73 Branchen ab. Für jeden Anbieter wurden in der Regel mindestens 150 Stimmen abgegeben (in Einzelfällen weniger). Die Beurteilung erfolgte mithilfe einer fünfstufigen Skala. Auf dem darüber ermittelten Mittelwert je Anbieter basiert der von ServiceValue entwickelte Kundenzufriedenheitsindex (KZI). Er bildet die Basis der Rankings und ist sparten- und geschäftsmodellübergreifend einsetzbar. Ein KZI von eins bedeutet zum Beispiel, dass alle Befragten den Anbieter als „ausgezeichnet“ bewertet haben. Ein KZI von fünf heißt dagegen, dass alle Befragten ihn „schlecht“ fanden. Anbieter mit besserem Wert als der jeweilige Durchschnitt ihrer Branche erhielten das Prädikat „Hohe Kundenzufriedenheit“. Anbieter, die zusätzlich über dem Durchschnitt dieser bereits ausgezeichneten Gruppe lagen, erhielten das Prädikat „Höchste Kundenzufriedenheit“.

5-Jahres-Sieger

Auf Dauer „Sehr Gut“

Sie haben ihre Kunden nicht nur in diesem Jahr zufriedengestellt, sondern sind schon seit 2022 oder länger durchgängig ausgezeichnet. Zudem erhielten sie in den letzten fünf Jahren überwiegend die Bestnote „Sehr Gut“. Die 259 Anbieter, denen

das gelungen ist, haben sich einen Platz als Langzeitsieger gesichert. Sie alle sind in den folgenden Tabellen aufgeführt. Innerhalb der Branchen wurden die ausgezeichneten Anbieter in alphabetischer Reihenfolge angeordnet.

Branche/Unternehmen/Anbieter	Branche/Unternehmen/Anbieter	Branche/Unternehmen/Anbieter
AUTO-ABOS	LV 1871	ELK
carminga	PROVINZIAL	FingerHaus
like2drive	SV SparkassenVersicherung	HANSE HAUS
AUTOFINANZIERUNG	VOLKSWOHL BUND	KAMPA
Commerzbank	WWK	ScanHaus Marlow
ING	BEZAHLDIENSTE	SchwörerHaus
Mobilize Financial Services	PayPal	STREIF Haus
norisbank	CARSHARING-ANBIETER	WeberHaus
AUTOLEASING-PORTALE	Flinkster	FESTGELDKONTO
Getyourdrive	Free2move	abcbank
BAUFINANZIERER (BANKEN)	MILES	FINANZVERTRIEBE
Commerzbank	CASHBACK-PORTALE	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)
DKB – Deutsche Kreditbank	CashbackDeals	FORMAXX
HypoVereinsbank	iGraal	MLP
ING	DIGITALE FINANZEXPERTEN (FINTECHS)	Swiss Life Select
Sparda-Banken	N26	TELIS FINANZ
BAUFINANZIERER (VERMITTLER)	DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN (INSURTECHS)	FONDSGESELLSCHAFTEN
Baufi24	GETSAFE	DEKA Investments
Hüttig & Rompf	myPension	GASVERSORGER
Interhyp	E-BIKE-VERSICHERER	123energie
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	helden.de	lekker Energie
Wüstenrot Baufinanzierung	Helvetia	MITGAS (enviaM)
BAUSPARKASSEN	NEODIGITAL	MONTANA
Bausparkasse Schwäbisch Hall	E-MAIL-ANBIETER	Süwag
BHW Bausparkasse	GMX	yello
BKM – Bausparkasse Mainz	WEB.DE	GASVERSORGER (ÖKO)
Wüstenrot Bausparkasse	ENTSCHÄDIGUNGSPORTALE	eprimo
BERUFSUNFÄHIGKEITS-VERSICHERER	AirHelp	naturstrom
Allianz	FairPlane	GIROKONTO
CosmosDirekt	FERTIGHAUSANBIETER	BBBank
Generali	BIEN-ZENKER	Consorsbank
InterRisk	Büdenbender	ING
		norisbank
		HAUSRATVERSICHERER
		Allianz
		Concordia



Fortsetzung Langzeitsieger

Branche/Unternehmen/Anbieter
CosmosDirekt
Debeka
DEVK
Generali
HUK-COBURG
PROVINZIAL
IMMOBILIENMAKLER
Aigner Immobilien
Deutsche Bank Immobilien
Dr. OEBELS + partner
Gärtner Immobilien
IMMOPARTNER
Stefan Sagraloff
Sparkassen-Finanzgruppe
VON POLL IMMOBILIEN
Wüstenrot Immobilien
KFZ-SCHUTZBRIEF
ACE (Auto Club Europa)
ADAC (Allgemeiner Deutscher Automobil-Club)
Allianz
ARCD (Auto- und Reiseclub Deutschland)
HUK-COBURG
LVM Versicherung
KFZ-VERSICHERER
ADAC Versicherungen
Allianz
Allianz Direct
Generali
HUK-COBURG
LVM Versicherung
PROVINZIAL
KONSUMENTENKREDIT
ING
OLB (Oldenburgische Landesbank)
Qlick
SWK Bank
KRANKENKASSEN
AOK PLUS
AOK Rheinland/Hamburg
BARMER
hkk Krankenkasse
IKK classic
KKH – Kaufmännische Krankenkasse

Branche/Unternehmen/Anbieter
KNAPPSCHAFT
TK – Die Techniker
VIActiv Krankenkasse
vivida bkk
KREDITKARTEN-GESELLSCHAFTEN
American Express
KÜNDIGUNGSDIENSTE
volders
LEASINGUNTERNEHMEN
COMCO
LEBENSVERSICHERER
Allianz
DEVK
Generali
LVM Versicherung
PROVINZIAL
WWK
LOHNSTEUERHILFE-VEREINE
Aktuell
Lohnsteuerhilfeverein
LBV Hamm
Lohnsteuerhilfe
Baden-Württemberg
Lohnsteuerhilfe Bayern
Vereinigte Lohnsteuerhilfe
MASSIVHAUSANBIETER
Heinz von Heiden
HELMA
MOBILFUNKANBIETER
1&1
ALDI TALK
congstar
FONIC
LEBARA
Lyca Mobile
otelo
Tchibo MOBIL
MOTORRADVERSICHERER
BarmeniaGothaer
DA direkt
ONLINE-BROKER
CapTrader
DKB – Deutsche Kreditbank
PERSONALDIENSTLEISTER
Hofmann Personal

Branche/Unternehmen/Anbieter
Manpower
office people
Orizon
Pacura med
Personalhaus
tempton
Trenkwalder
Unique
PFLEGEZUSATZ-VERSICHERER
Allianz
ARAG
BarmeniaGothaer
Debeka
SIGNAL IDUNA
PRIVATE KRANKENVERSICHERER
Allianz
Debeka
DEVK
HUK-COBURG
INTER
LVM Versicherung
PRIVATE KRANKENZUSATZ-VERSICHERER
Allianz
ARAG
Concordia
Debeka
ERGO
HUK-COBURG
R+V
PRIVATE RENTENVERSICHERER
Allianz
AXA
BarmeniaGothaer
ERGO
HanseMerkur
LVM Versicherung
Württembergische
PRIVATHAFTPFLICHT-VERSICHERER
Adam Riese
Allianz
CosmosDirekt
Die Haftpflichtkasse
ERGO
Generali

Branche/Unternehmen/Anbieter
LVM Versicherung
PROVINZIAL
RECHTSBERATUNG
advocado
justanswer.de
RECHTSSCHUTZ-VERSICHERER
ADAC Versicherungen
ADVOCARD
ARAG
DEURAG
DEVK
ERGO
ROLAND Rechtsschutz
REISEVERSICHERER
ADAC Versicherungen
Allianz
Allianz Direct
Berlin Direkt
VERSICHERUNG
ERGO Reiseversicherung
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)
STROMVERSORGER
enviaM
lekker Energie
MONTANA
Süwag
Vattenfall
yello
STROMVERSORGER (ÖKO)
eprimo
Grünwelt Energie
TAGESGELDKONTO
abcbank
Consorsbank
norisbank
TIERHAFTPFLICHT-VERSICHERER
AGILA Haustierversicherung
Allianz
GVO Versicherung
HanseMerkur
Helvetia
Uelzener
TIERKRANKEN-VERSICHERER
AGILA Haustierversicherung
Allianz

Branche/Unternehmen/Anbieter
Helvetia
Uelzener
UNFALLVERSICHERER
ADAC Versicherungen
Allianz
ARAG
CosmosDirekt
DA direkt
DEVK
LVM Versicherung
VERSICHERUNGSMAKLER
ARTUS GRUPPE
FG FINANZ-SERVICE
FVB
Helmsauer Gruppe
MRH Trowe
WEBHOSTING-ANBIETER
alfahosting
Host Europe
IONOS
STRATO
WINTERGARTENANBIETER
Martin Wintergärten
masson
MSK Wintergärten
weinor
WOHNGEBÄUDE-VERSICHERER
Allianz
Alte Leipziger
GEV Grundeigentümer-Versicherung
LVM Versicherung
PROVINZIAL
SV SparkassenVersicherung
VGH Versicherungen
WOHNUNGS-UNTERNEHMEN
Covivio
GCP – Grand City Property
Sahle Wohnen
ZAHNZUSATZ-VERSICHERER
Allianz
ERGO
HUK-COBURG
SIGNAL IDUNA
Württembergische

Quelle: ServiceValue; alphabetische Sortierung



DAUMEN HOCH: Wer zufrieden ist, empfiehlt seinen Anbieter auch gern an andere weiter

Wer für die höchste Kundenzufriedenheit sorgt

Mit welchen Unternehmen haben Kunden im vergangenen Jahr besonders gute Erfahrungen gemacht? Welche Anbieter konnten sie in besonders hohem Maße zufriedenstellen? Die folgenden Rankings zeigen alle Unternehmen, die im Vergleich zu ihren Mitbewerbern überdurchschnittlich gute Kundenurteile erhalten haben. Auf dem Prüfstand waren 73 Branchen von Anbietern von

Goldsparrplänen bis hin zu Zahnzusatzversicherern. Dabei waren insbesondere bei den Versicherungsmaklern und den Mobilfunkanbietern die Branchenbesten den jeweiligen Schlusslichtern um einiges voraus – Grund genug, bei der Anbieterwahl genauer hinzusehen. In den Rankings wurden die Anbieter innerhalb der beiden Auszeichnungsklassen alphabetisch sortiert.

Die Branchenbesten von A bis Z

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
ANBIETER VON GOLDSPARPLÄNEN	
AUREUS Golddepot	Höchste
Degussa	Höchste
Noble Metal Factory	Höchste
philoro EDELMETALLE	Höchste
Anlagegold24	Hohe
Auvesta Edelmetalle	Hohe
GranValora	Hohe
Ophirum	Hohe
AUTO-ABOS	
carminga	Höchste
CONQAR	Höchste
like2drive	Höchste
Care by Volvo	Hohe
FINN	Hohe
KINTO	Hohe
AUTOFINANZIERUNG	
ADAC Autokredit	Höchste
BW-Bank	Höchste
Commerzbank	Höchste

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
ING	Höchste
Mobilize Financial Services	Höchste
norisbank	Höchste
SWK Bank	Höchste
TARGOBANK	Höchste
Ford Bank	Hohe
Postbank	Hohe
SKG Bank	Hohe
Stellantis Direktbank	Hohe
Volkswagen Financial Services	Hohe
AUTOLEASING-PORTALE	
Getyourdrive	Höchste
GoLeasy	Höchste
leasemobil.de	Höchste
mivodo.com	Höchste
null-leasing.com	Höchste
leasingtime.de	Hohe
MeinAuto.de	Hohe
sparneuwagen.de	Hohe

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
vehiculum.de	Hohe
BAUFINANZIERER (BANKEN)	
1822direkt	Höchste
Commerzbank	Höchste
DKB – Deutsche Kreditbank	Höchste
HypoVereinsbank	Höchste
Sparda-Banken	Höchste
ING	Hohe
Postbank	Hohe
TARGOBANK	Hohe
BAUFINANZIERER (VERMITTLER)	
accedo	Höchste
Baufi24	Höchste
BaufiTeam	Höchste
DTW Immobilienfinanzierung	Höchste
Interhyp	Höchste
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	Höchste
Wüstenrot Baufinanzierung	Höchste
Consorsbank	Hohe
Enderlein Baufinanzierungen	Hohe
Hüttig & Rompf	Hohe
KVB-Finanz	Hohe
PlanetHome Finanzierung	Hohe
BAUSPARKASSEN	
BHW Bausparkasse	Höchste
BKM – Bausparkasse Mainz	Höchste
Deutsche Bausparkasse Badenia	Höchste
Wüstenrot Bausparkasse	Höchste
Bausparkasse Schwäbisch Hall	Hohe
LBS NordWest	Hohe
SIGNAL IDUNA Bauspar	Hohe
BERUFSUNFÄHIGKEITSVERSICHERER	

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
CosmosDirekt	Höchste
Debeka	Höchste
Generali	Höchste
HANNOVERSCHE	Höchste
InterRisk	Höchste
LV 1871	Höchste
PROVINZIAL	Höchste
Swiss Life	Höchste
VOLKSWOHL BUND	Höchste
WWK	Höchste
Allianz	Hohe
AXA	Hohe
BarmeniaGothaer	Hohe
DEVK	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
SV SparkassenVersicherung	Hohe
VGH Versicherungen	Hohe
BEZAHLDIENSTE	
Barzahlen	Höchste
Klarna	Höchste
PayPal	Höchste
Amazon Pay	Hohe
Google Pay	Hohe
paysafecard	Hohe
CARSHARING-ANBIETER	
Flinkster	Höchste
Free2move	Höchste
MILES	Höchste
Getaround	Hohe
Scouter	Hohe
SIXT share	Hohe
CASHBACK-PORTALE	
CashbackDeals	Höchste
ideal-shoppen	Höchste
iGaal	Höchste
shopmate	Höchste
TopCashback	Höchste
CashSparen	Hohe
elitebonus.de	Hohe
DIGITALE FINANZEXPERTEN (FINTECHS)	
auxmoney	Höchste
Freedom24	Höchste
quirion	Höchste
Scalable Capital	Höchste
Smavesto	Höchste
Evergreen	Hohe
LIQID	Hohe
moneyFilter	Hohe
N26	Hohe

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
Rentablo	Hohe
VisualVest	Hohe
DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN (INSURTECHS)	
ALLVEST	Höchste
CLARK	Höchste
GETSAFE	Höchste
hepster	Höchste
myPension	Höchste
ottonova	Höchste
Friendsurance	Hohe
helden.de	Hohe
OnlineVersicherung.de	Hohe
E-BIKE-VERSICHERER	
Ammerländer Versicherung	Höchste
andsafe	Höchste
Berlin Direkt VERSICHERUNG	Höchste
Helvetia	Höchste
hepster	Höchste
linexo by WERTGARANTIE	Höchste
NEODIGITAL	Höchste
Waldenburger Versicherung	Höchste
ADAC Versicherungen	Hohe
ARAG	Hohe
Bikmo	Hohe
ENRA	Hohe
helden.de	Hohe
SV SparkassenVersicherung	Hohe
E-MAIL-ANBIETER	
Gmail	Höchste
GMX	Höchste
WEB.DE	Höchste
IONOS	Hohe
ENERGIEBERATUNG	
20Grad.Haus	Höchste
42WATT	Höchste
Energie & Haus 24	Höchste
EE-Experten.com	Hohe
enter (baupal)	Hohe
ENTSCHÄDIGUNGSPORTALE	
AirHelp	Höchste
FairPlane	Höchste
Flightright	Höchste
MYFLYRIGHT	Höchste
Flugrecht	Hohe
Simplyright	Hohe
SOS Flugverspätung	Hohe
StressimUrlaub	Hohe

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
FERTIGHAUSANBIETER	
BIEN-ZENKER	Höchste
Büdenbender	Höchste
ELK	Höchste
FingerHaus	Höchste
HANSE HAUS	Höchste
KAMPA	Höchste
RENSCH-HAUS	Höchste
SchwörerHaus	Höchste
WeberHaus	Höchste
allkauf Haus	Hohe
BAUFRITZ	Hohe
HAAS FERTIGBAU	Hohe
ISOWOODhaus	Hohe
Living Haus	Hohe
LUXHAUS	Hohe
massa haus	Hohe
Meisterstück-HAUS	Hohe
Regnauer	Hohe
ScanHaus Marlow	Hohe
STREIF Haus	Hohe
FESTGELDKONTO	
abcbank	Höchste
akf bank	Höchste
Bigbank	Höchste
GEFA BANK	Höchste
OLB (Oldenburgische Landesbank)	Höchste
raisin	Höchste
TF Bank	Höchste
1822direkt	Hohe
AKBANK	Hohe
Creditplus Bank	Hohe
DKB – Deutsche Kreditbank	Hohe
grenke Bank	Hohe
pbb direkt	Hohe
SWK Bank	Hohe
FINANZVERTRIEBE	
BVF	Höchste
Ecoplanfinanz	Höchste
finanzprofi AG	Höchste
FINPAL	Höchste
FORMAXX	Höchste
GLOBAL-FINANZ	Höchste
Swiss Life Select	Höchste
TELIS FINANZ	Höchste
compexx Finanz	Hohe
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	Hohe

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
DEUTUNA Finanzplanung	Hohe
MLP	Hohe
OVV	Hohe
ProVentus	Hohe
FLÜSSIGGASANBIETER	
DrachenGas	Höchste
PRIMAGAS	Höchste
PROGAS	Höchste
SCHARR	Hohe
Tyczka	Hohe
FONDSGESELLSCHAFTEN	
Amundi	Höchste
DEKA Investments	Höchste
FFB (FIL Fondsbank)	Höchste
HIH Real Estate	Höchste
DWS	Hohe
Helaba Invest	Hohe
J.P.Morgan	Hohe
Union Investment	Hohe
GASVERSORGER	
123energie	Höchste
E WIE EINFACH	Höchste
EnBW	Höchste
goldgas	Höchste
MITGAS (enviaM)	Höchste
MONTANA	Höchste
N-ERGIE	Höchste
NEW Energie	Höchste
Süwag	Höchste
Vattenfall	Höchste
yello	Höchste
DEW21	Hohe
E.ON	Hohe
ESWE Versorgung	Hohe
Iekker Energie	Hohe
Mainova	Hohe
Mark-E	Hohe
MVV Energie	Hohe
Pfalzwerke	Hohe
Stadtwerke Duisburg	Hohe
Stadtwerke Düsseldorf	Hohe
Stadtwerke München (SWM)	Hohe
yippie	Hohe
GASVERSORGER (ÖKO)	
ENTEGA	Höchste
MAXENERGY	Höchste
naturenergie	Höchste
naturstrom	Höchste
Brilliant Energie	Hohe

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
eprimo	Hohe
Jouneo	Hohe
LogoEnergie	Hohe
Octopus Energy	Hohe
Stadtwerke Bochum Gut & Grün	Hohe
stromee	Hohe
GIROKONTO	
BBBank	Höchste
BW-Bank	Höchste
C24	Höchste
comdirect	Höchste
Consorsbank	Höchste
ING	Höchste
norisbank	Höchste
Santander	Höchste
apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)	Hohe
Commerzbank	Hohe
DKB – Deutsche Kreditbank	Hohe
GLS Bank	Hohe
HypoVereinsbank	Hohe
N26	Hohe
Pax-Bank für Kirche und Caritas	Hohe
HAUSRATVERSICHERER	
Allianz	Höchste
Concordia	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
Debeka	Höchste
DEVK	Höchste
Generali	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
InterRisk	Höchste
PROVINZIAL	Höchste
Ammerländer Versicherung	Hohe
BarmeniaGothaer	Hohe
Die Haftpflichtkasse	Hohe
ERGO	Hohe
Helvetia	Hohe
HUK24	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
MVK Versicherung	Hohe
R+V	Hohe
SV SparkassenVersicherung	Hohe
HEIZÖLVERGLEICHSPORTALE	
esyoil.com	Höchste
heizoel24.de	Höchste
fastenergy.de	Hohe
IMMOBILIENMAKLER	



ALLES PASST: Hier überzeugt das Gesamtpaket

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
BETTERHOMES	Höchste
Deutsche Bank Immobilien	Höchste
Dr. OEBELS + partner	Höchste
Hausmann Immobilien	Höchste
HOMEDAY	Höchste
HORN IMMOBILIEN	Höchste
Laufenberg Immobilien	Höchste
Schürer & Fleischer Immobilien	Höchste
VON POLL IMMOBILIEN	Höchste
Wüstenrot Immobilien	Höchste
Aigner Immobilien	Hohe
amarc21	Hohe
DAHLER	Hohe
Eschner-Immobilien	Hohe
FALC Immobilien	Hohe
Gärtner Immobilien	Hohe
HESSKONZEPT	Hohe
IMMOPARTNER Stefan Sagraloff	Hohe
Kirsch & Haubner Immobilien	Hohe
Möllerherm Immobilien	Hohe
Sparkassen-Finanzgruppe	Hohe
Tentschert Immobilien	Hohe
Wentzel Dr.	Hohe
IMMOBILIENMAKLERVERMITTLUNG	
immoverkauf24.de	Höchste
hausgold.de	Hohe
wohnglueck.de	Hohe
INTERNET-PROVIDER	
1&1 DSL	Höchste
O2 DSL	Höchste
Vodafone	Höchste
congstar Zuhause	Hohe
easybell	Hohe
eazy	Hohe
NetCologne	Hohe



Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------------------	----------------------------------

KFZ-SCHUTZBRIEF

ACE (Auto Club Europa)	Höchste
ADAC (Allgemeiner Deutscher Automobil-Club)	Höchste
Allianz	Höchste
ARCD (Auto- und Reiseclub Deutschland)	Höchste
AvD (Automobilclub von Deutschland)	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
LVM Versicherung	Höchste

ACV (Automobil-Club Verkehr)	Hohe
Allianz Direct	Hohe
BarmeniaGothaer	Hohe
Generali	Hohe
HUK24	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
KS/AUXILIA	Hohe
R+V	Hohe
VGH Versicherungen	Hohe
Württembergische	Hohe

KFZ-VERSICHERER

ADAC Versicherungen	Höchste
AdmiralDirekt	Höchste
Allianz	Höchste
Allianz Direct	Höchste
Generali	Höchste
PROVINZIAL	Höchste
R+V	Höchste
SV SparkassenVersicherung	Höchste
Verti	Höchste
Württembergische	Höchste
BarmeniaDirekt	Hohe
BarmeniaGothaer	Hohe
BavariaDirekt	Hohe
CosmosDirekt	Hohe
DA direkt	Hohe
ERGO	Hohe
HDI	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
rhion.digital	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe

KONSUMENTENKREDIT

auxmoney	Höchste
DKB – Deutsche Kreditbank	Höchste
easyCredit	Höchste
GIROMATCH	Höchste
Kredit24	Höchste

NAH AM KUNDEN: Von ihrer Krankenkasse erhoffen sich Kunden unbürokratische Hilfe

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------------------	----------------------------------

KVB-Finanz	Höchste
OLB (Oldenburgische Landesbank)	Höchste
Qlick	Höchste
SWK Bank	Höchste
Commerzbank	Hohe
Creditplus Bank	Hohe
HypoVereinsbank	Hohe
ING	Hohe
Maxda	Hohe
norisbank	Hohe
Santander BestCredit	Hohe
smava	Hohe

KRANKENKASSEN

AOK Rheinland/Hamburg	Höchste
Audi BKK	Höchste
BARMER	Höchste
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	Höchste
Debeka BKK	Höchste
hkk Krankenkasse	Höchste
IKK classic	Höchste
IKK gesund plus	Höchste
KKH – Kaufmännische Krankenkasse	Höchste
KNAPPSCHAFT	Höchste
TK – Die Techniker	Höchste
vivida bkk	Höchste
AOK Baden-Württemberg	Hohe
AOK Bayern	Hohe
AOK Hessen	Hohe
AOK PLUS	Hohe
BKK firmus	Hohe
BKK Pfalz	Hohe
BKK ProVita	Hohe
DAK-Gesundheit	Hohe
Mobil Krankenkasse	Hohe
novitas bkk	Hohe

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------------------	----------------------------------

R+V BKK	Hohe
SBK	Hohe
VIATIV Krankenkasse	Hohe

KREDITKARTEN

1822direkt	Höchste
Advanzia Bank	Höchste
American Express	Höchste
Barclays Bank	Höchste
HypoVereinsbank	Höchste
TF Bank	Höchste
Bank Norwegian	Hohe
comdirect	Hohe
Commerzbank	Hohe
DKB – Deutsche Kreditbank	Hohe
norisbank	Hohe
Postbank	Hohe
Santander	Hohe
TARGOBANK	Hohe

KREDITKARTENGESELLSCHAFTEN

American Express	Höchste
Diners Club	Hohe

KÜNDIGUNGSDIENSTE

smarkündigen	Höchste
volders	Höchste
kuendigung.org	Hohe

LEASINGUNTERNEHMEN

abcfinance	Höchste
Arval	Höchste
COMCO	Höchste
DAL Deutsche Leasing	Höchste
AIL Leasing	Hohe
SüdLeasing	Hohe

LEBENSVERSICHERER

Allianz	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
DELA Lebensversicherungen	Höchste
DEVK	Höchste

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
HANNOVERSCHE	Höchste
LV 1871	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
R+V	Höchste
WWK	Höchste
BarmeniaGothaer	Hohe
Debeka	Hohe
Generali	Hohe
HanseMerkur	Hohe
neue leben	Hohe
PROVINZIAL	Hohe
ZURICH	Hohe
LOHNSTEUERHILFEVEREINE	
Aktuell Lohnsteuerhilfverein	Höchste
BVBB- Lohnsteuerhilfverein	Höchste
LBV Hamm	Höchste
Lohnsteuerhilfe Bayern (lohi)	Höchste
Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	Höchste
HILO	Hohe
Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler (IDL)	Hohe
Lohnsteuerhilfe Baden- Württemberg (LohiBW)	Hohe
Lohnsteuerhilfe Fuldatal (LhF)	Hohe
Lohnsteuerhilfverein für Arbeitnehmer (LSTHV)	Hohe
MASSIVHAUSANBIETER	
ECO System HAUS	Höchste
FAVORIT Massivhaus	Höchste
Heinz von Heiden	Höchste
Kern-Haus	Höchste
Town & Country Haus	Höchste
BAUMEISTER-HAUS	Hohe
HELMA	Hohe
Viebrockhaus	Hohe
MOBILFUNKANBIETER	
1&1	Höchste
ALDI TALK	Höchste
congstar	Höchste
handyvertrag.de	Höchste
LEBARA	Höchste
otelo	Höchste
PremiumSIM	Höchste
sim24	Höchste
Tchibo MOBIL	Höchste

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
Telekom	Höchste
DR.SIM	Hohe
FONIC	Hohe
klarmobil.de	Hohe
LIDL Connect	Hohe
Lyca Mobile	Hohe
Mega SIM	Hohe
NettoKOM	Hohe
Ortel Mobile	Hohe
SIMon mobile	Hohe
Vodafone	Hohe
winSIM	Hohe
MOTORRADVERSICHERER	
Allianz	Höchste
BarmeniaGothaer	Höchste
DA direkt	Höchste
ERGO	Höchste
Itzehoe Versicherungen	Höchste
CosmosDirekt	Hohe
HUK24	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
R+V	Hohe
Württembergische	Hohe
NEOBANKEN	
Openbank	Höchste
vivid	Höchste
bunq	Hohe
Tomorrow/Solaris	Hohe
ONLINE-BROKER	
admirals	Höchste
CapTrader	Höchste
comdirect	Höchste
Consorsbank	Höchste
GENO Broker	Höchste

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
SMARTBROKER	Höchste
Traders Place	Höchste
DEGIRO	Hohe
DKB – Deutsche Kreditbank	Hohe
flatex	Hohe
HypoVereinsbank	Hohe
justTRADE	Hohe
S Broker	Hohe
Scalable Capital	Hohe
PERSONALDIENSTLEISTER	
DEKRA Arbeit	Höchste
EPOS Personaldienstleistungen	Höchste
Hofmann Personal	Höchste
iperdi	Höchste
Manpower	Höchste
office people	Höchste
Orizon	Höchste
Pacura med	Höchste
TIMEPARTNER	Höchste
Trenkwalder	Höchste
ACTIEF Personalmanagement	Hohe
AVANTGARDE EXPERTS	Hohe
daz-SERVICES	Hohe
GI Group	Hohe
JOB AG	Hohe
meteor Personaldienste	Hohe
Page Personnel	Hohe
Personalhaus	Hohe
pluss	Hohe
Select	Hohe
SYNERGIE Personal	Hohe
tempton	Hohe



ERWARTUNGSGEMÄSS GUT: Die Vorstellungen der Kunden sollten mindestens erfüllt sein

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
Unique	Hohe
PFLEGEZUSATZVERSICHERER	
Allianz	Höchste
ARAG	Höchste
BarmeniaGothaer	Höchste
Debeka	Höchste
DKV/ERGO	Höchste
HanseMerkur	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
R+V	Höchste
Concordia	Hohe
DFV Deutsche Familienversicherung	Hohe
Hallesche	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe
Versicherer im Raum der Kirchen (vrk)	Hohe
PREMIUM-TV-ANBIETER	
Paramount+	Höchste
waipu.tv	Höchste
Disney+	Hohe
Joyn Plus+	Hohe
MagentaTV	Hohe
RTL+	Hohe
PRIVATBANKEN	
DONNER & REUSCHEL	Höchste
FLESSABANK	Höchste
HSBC	Höchste
MERKUR PRIVATBANK	Höchste
Quirin Privatbank	Höchste
Weberbank	Höchste
Bethmann Bank	Hohe
Fürst Fugger Privatbank	Hohe
Hauck Aufhäuser Lampe	Hohe
M.M.Warburg & CO	Hohe
Merck Finck	Hohe
Sutor Bank	Hohe
PRIVATE KRANKENVERSICHERER	
ARAG	Höchste
Debeka	Höchste
DKV/ERGO	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
INTER	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
ottonova	Höchste
R+V	Höchste
SIGNAL IDUNA	Höchste
Allianz	Hohe
BarmeniaGothaer	Hohe

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
DEVK	Hohe
HanseMerkur	Hohe
LKH	Hohe
Württembergische	Hohe
PRIVATE KRANKENZUSATZVERSICHERER	
Allianz	Höchste
ARAG	Höchste
BarmeniaGothaer	Höchste
Debeka	Höchste
Die Continentale	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
INTER	Höchste
Concordia	Hohe
ERGO	Hohe
HanseMerkur	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
R+V	Hohe
SDK	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe
UKV (Union Krankenversicherung)	Hohe
PRIVATE RENTENVERSICHERER	
Allianz	Höchste
Alte Leipziger	Höchste
AXA	Höchste
BarmeniaGothaer	Höchste
HanseMerkur	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
Württembergische	Höchste
Die Stuttgarter	Hohe
ERGO	Hohe
LV 1871	Hohe
Swiss Life	Hohe
uniVersa	Hohe
WWK	Hohe
PRIVATHAFTPFLICHTVERSICHERER	
Adam Riese	Höchste
Allianz	Höchste
Allianz Direct	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
ERGO	Höchste
Generali	Höchste
HUK24	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
PROVINZIAL	Höchste
Debeka	Hohe
Die Haftpflichtkasse	Hohe
GEV Grundeigentümer-Versicherung	Hohe
LVM Versicherung	Hohe

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
R+V	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe
WGV	Hohe
RECHTSBERATUNG	
advocado	Höchste
justanswer.de	Höchste
Recht 24/7	Höchste
123recht.de	Hohe
Advofleet Rechtsanwalt24	Hohe
yourxpert.de	Hohe
RECHTSSCHUTZVERSICHERER	
AdmiralDirekt	Höchste
ADVOCARD	Höchste
ARAG	Höchste
DEURAG	Höchste
DEVK	Höchste
DMB Rechtsschutz	Höchste
ERGO	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
ROLAND Rechtsschutz	Höchste
ADAC Versicherungen	Hohe
Allianz	Hohe
ALLRECHT	Hohe
BavariaDirekt	Hohe
BGV Badische Versicherungen	Hohe
Concordia	Hohe
HUK24	Hohe
KS/AUXILIA	Hohe
NRV	Hohe
Württembergische	Hohe
REISEVERSICHERER	
ADAC Versicherungen	Höchste
Allianz	Höchste
Allianz Direct	Höchste
APRIL International	Höchste
Berlin Direkt VERSICHERUNG	Höchste
ERGO Reiseversicherung	Höchste
HanseMerkur	Höchste
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	Höchste
ARAG	Hohe
Generali	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe
TravelProtect	Hohe
TravelSecure	Hohe
STEUERSOFTWARE	
smartsteuer	Höchste
WISO Steuer	Höchste

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
ZASTA	Höchste
QuickSteuer	Hohe
SteuerGo	Hohe
wundertax	Hohe
STROMVERSORGER	
123energie	Höchste
enviaM	Höchste
lekker Energie	Höchste
Mainova	Höchste
MONTANA	Höchste
NEW Energie	Höchste
Süwag	Höchste
tibber	Höchste
Vattenfall	Höchste
yello	Höchste
E WIE EINFACH	Hohe
E.ON	Hohe
EnBW	Hohe
enercity	Hohe
Energie SaarLorLux	Hohe
enni.	Hohe
Mark-E	Hohe
N-ERGIE	Hohe
rabot.energy	Hohe
Stadtwerke München (SWM)	Hohe
STROMVERSORGER (ÖKO)	
Brillant Energie	Höchste
ENTEGA	Höchste
eprimo	Höchste
Grünwelt Energie	Höchste
LichtBlick	Höchste
LogoEnergie	Höchste
MAXENERGY	Höchste
Octopus Energy	Höchste
Ostrom	Höchste
teamstrom	Höchste
yippie	Höchste
EMB Energie Brandenburg	Hohe
Jouneo	Hohe
naturstrom	Hohe
Naturwerke	Hohe
Stadtwerke Bochum Gut & Grün	Hohe
stromee	Hohe
TAGESGELDKONTO	
abcbank	Höchste
Avanzia Bank	Höchste
Bigbank	Höchste
Consorsbank	Höchste

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
DKB – Deutsche Kreditbank	Höchste
raisin	Höchste
TF Bank	Höchste
wiLLBe	Höchste
GEFA BANK	Hohe
ING	Hohe
norisbank	Hohe
Openbank	Hohe
Santander	Hohe
Trade Republic	Hohe
Volkswagen Bank	Hohe
TELEKOMMUNIKATION	
1&1	Höchste
Deutsche Glasfaser	Höchste
Vodafone	Höchste
congstar	Hohe
Deutsche Telekom	Hohe
EWE TEL	Hohe
TIERHAFTPFLICHTVERSICHERER	
AGILA Haustierversicherung	Höchste
Allianz	Höchste
balunos	Höchste
GVO Versicherung	Höchste
HanseMerkur	Höchste
Helvetia	Höchste
Uelzener	Höchste
ARAG	Hohe
degenia	Hohe
Versicherungsdienst	Hohe
DEVK	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
InterRisk	Hohe

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
Lassie	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
VHV Versicherungen	Hohe
TIERKRANKENVERSICHERER	
AGILA Haustierversicherung	Höchste
Allianz	Höchste
balunos	Höchste
DA direkt	Höchste
FIGO	Höchste
Helvetia	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
TIERdirekt	Höchste
Barkibu	Hohe
dalma	Hohe
DFV Deutsche Familienversicherung	Hohe
Lassie	Hohe
petolo	Hohe
SantéVet	Hohe
Uelzener	Hohe
UNFALLVERSICHERER	
ADAC Versicherungen	Höchste
Allianz	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
DEVK	Höchste
Generali	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
PROVINZIAL	Höchste
R+V	Höchste
ARAG	Hohe
DA direkt	Hohe
Debeka	Hohe



HILFREICH: gut, wenn der Versicherer seinem Kunden im Ernstfall den Rücken frei hält

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------------------	----------------------------------

ERGO	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
InterRisk	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe

VERGLEICHSPORTALE

check24.de	Höchste
tarifcheck.de	Höchste
verivox.de	Höchste
stromvergleich.de	Hohe
tarifvergleich.de	Hohe
wechseljetzt.de	Hohe

VERSICHERUNGSMAKLER

FVB	Höchste
GLOBAL GRUPPE	Höchste
Gossler, Gobert & Wolters (GGW)	Höchste
Helmsauer Gruppe	Höchste
MRH Trowe	Höchste
Remy & Nauen	Höchste
Rettig & Partner	Höchste
ARTUS GRUPPE	Hohe
BEST GRUPPE	Hohe
Dittmeier Versicherungsmakler	Hohe
FG FINANZ-SERVICE	Hohe
LEUE & NILL	Hohe
Lurz & Hölscher	Hohe
ZVO Versicherungsmakler	Hohe

WEBHOSTING-ANBIETER

alfahosting	Höchste
ALL-INKL.COM	Höchste
goneo	Höchste
IONOS	Höchste
STRATO	Höchste
checkdomain	Hohe
Contabo	Hohe
dogado	Hohe
Host Europe	Hohe
netcup	Hohe

WECHSELPORTALE

cheapenergy24	Höchste
remind.me	Höchste
energie Marie	Hohe
SwitchUp.de	Hohe

WINTERGARTENANBIETER

KRENZER	Höchste
Martin Wintergärten	Höchste
masson	Höchste
SCHÜCO	Höchste
weinor	Höchste



WIN-WIN-SITUATION: Kundenzufriedenheit sorgt für Kundentreue



Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------------------	----------------------------------

HERRMANN SELECTA	Hohe
Jechnerer	Hohe
MSK Wintergärten	Hohe
Solarlux	Hohe
Stern Wintergarten	Hohe
Sunshine Wintergarten	Hohe
WIKOMA Wintergärten	Hohe
WinGlas	Hohe

WOHNGEBÄUDEVERSICHERER

Allianz	Höchste
Alte Leipziger	Höchste
GEV Grundeigentümer- Versicherung	Höchste
Hamburger Feuerkasse	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
PROVINZIAL	Höchste
R+V	Höchste
SV SparkassenVersicherung	Höchste
VGH Versicherungen	Höchste
WWK	Höchste

ARAG	Hohe
AXA	Hohe
BarmeniaGothaer	Hohe
Debeka	Hohe
ERGO	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
Öffentliche Oldenburg	Hohe
Württembergische	Hohe

WOHNMOBILVERSICHERER

ADAC Versicherungen	Höchste
Jahn & Partner	Höchste
RMV	Höchste
WGV	Höchste
Allianz	Hohe
DEVK	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
Janitos	Hohe

Branche/ Unternehmen/Anbieter	Bewertung Kundenzufriedenheit
----------------------------------	----------------------------------

ZURICH

Wohnungsunternehmen	Hohe
Covivio	Höchste
Dawonia	Höchste
GCP – Grand City Property	Höchste
Nassauische Heimstätte/ Wohnstadt	Höchste
NEULAND Wohnungsgesellschaft	Höchste
Sahle Wohnen	Höchste
Adler Group	Hohe
degewo	Hohe
GAG Immobilien	Hohe
GBG – Mannheimer Wohnungsbau	Hohe
Gewobag	Hohe
GGG Wohnen in Chemnitz	Hohe
münchner wohnen	Hohe
SWSG	Hohe

ZAHNZUSATZVERSICHERER

Allianz	Höchste
ARAG	Höchste
Berlin Direkt VERSICHERUNG	Höchste
DA direkt	Höchste
ERGO	Höchste
LKH	Höchste
SIGNAL IDUNA	Höchste
BarmeniaGothaer	Hohe
Debeka	Hohe
DFV Deutsche Familienversicherung	Hohe
HanseMerkur	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
PROVINZIAL	Hohe
Württembergische	Hohe

Quelle: ServiceValue;
alphabetische Sortierung innerhalb der Auszeichnungsklassen



DAHINTER STECKT IMMER EIN KLUGER KOPE.

Erwin Wurm, Künstler
faz.net/wurm

