

TEST & KAUFBERATUNG > SERVICES & DIENSTLEISTUNGEN

Die Unternehmen mit der höchsten Kundenorientierung 2025

Bei diesen Unternehmen ist der Kunde König

28.07.2025 17:00 | Von: [Laetitia Knitter](#)
[So bewertet CHIP](#)



Wir präsentieren Ihnen die Unternehmen mit der höchsten Kundenorientierung 2025.
Bild: Nitat Termmee

Neben einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis ist der Kundenservice eines der wichtigsten Alleinstellungsmerkmale eines Unternehmens. Aus diesem Grund haben wir die Urteile von über 98.000 Verbraucher:innen eingeholt, um Ihnen die Firmen mit dem besten Kundensupport empfehlen zu können.



Unabhängig und kostenlos dank Ihres Klicks

Die mit einem  Symbol gekennzeichneten Links sind **Affiliate-Links**. Erfolgt darüber ein Einkauf, erhalten wir eine **Provision** ohne Mehrkosten für Sie. Die redaktionelle Auswahl und Bewertung der Produkte bleibt davon unbeeinflusst. Ihr Klick hilft bei der Finanzierung unseres kostenfreien Angebots.

Inhaltsverzeichnis

1. Der beste Kundenservice 2025
2. Auto & Zubehör
3. Banken & Finanzen
4. Drogerien, Online-Shops & Co.
5. Bildung
6. Elektronik & Bürobedarf
7. Gesundheit & Fitness
8. Haus & Garten
9. Hobby, Freizeit & Familie
10. Lebensmittel
11. Vergleichsportale
12. Versicherungen
13. So haben wir getestet

Der beste Kundenservice 2025

Heutzutage gibt es unzählige Unternehmen auf dem Markt, die alle um dieselbe Kundschaft buhlen. Deshalb versuchen Firmen auf die unterschiedlichsten Wege sich möglichst attraktiv für Verbraucher:innen zu präsentieren. Eine der besten Wege, um neue Kund:innen anzuwerben und das bereits bestehende Klientel behalten möchten, ist ein guter Service. Denn mangelhafte Unterstützung oder eine unfreundliche Attitüde, können den Erfolg eines Unternehmens maßgeblich behindern. Kundenorientiertes Handeln ist das A und O für alle Anbieter, die langfristig Nutzer:innen an sich binden wollen.

Hervorragender Kundensupport zeigt sich durch eine kompetente Beratung, hochwertige Dienst- und Serviceleistungen sowie eine zügige und hilfreiche Kommunikation. Für Nutzer:innen ist es allerdings schwierig im Vorfeld abzuwägen, welcher Anbieter ihnen bei Fragen oder Problemen am besten zur Seite stehen kann – bis es bereits zu spät ist. Um Ihnen bei der Auswahl unter die Arme zu greifen, haben wir in Kooperation mit unserem Partner [ServiceValue](#) eine Kundenbefragung durchgeführt, mit der wir die Unternehmen mit dem besten Supportsystem für Sie ermittelt haben. Im Rahmen einer repräsentativen Marktanalyse wurden in diesem Jahr Unternehmen aus 60 verschiedenen Branchen für ihre besondere Kundenorientierung ausgezeichnet. Dadurch erhalten Sie eine fundiertere Entscheidungsgrundlage für den Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung.

Wie genau wir dabei vorgegangen sind, können Sie in dem Kapitel „So haben wir getestet“ nachlesen.

Im folgenden Abschnitt finden Sie eine thematische Übersicht der Branchen und der ausgezeichneten Unternehmen. Pro Branche wird jeweils ein Unternehmen mit der „höchsten“ Kundenorientierung besonders hervorgehoben. Weitere Unternehmen mit überdurchschnittlichen Ergebnissen werden für ihre „sehr hohen“ oder „hohen“ Leistungen ausgezeichnet.

ANZEIGE

Auto & Zubehör

Autoglasreparatur

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Autoglasreparatur	Carglass	2,26	HÖCHSTE Kundenorientierung
Autoglasreparatur	Wintec Autoglas	2,33	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoglasreparatur	Ihr Autoglasler	2,40	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 3 mehr](#)

Autoservice

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Autoservice	Quick Reifendiscount	1,76	HÖCHSTE Kundenorientierung
Autoservice	DRIVER Center	1,79	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoservice	Vergölst	1,91	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoservice	point S	1,92	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoservice	Premio Reifen + Autoservice	1,96	HOHE Kundenorientierung
Autoservice	Pneuhage	1,97	HOHE Kundenorientierung
Autoservice	1a autoservice	1,98	HOHE Kundenorientierung
Autoservice	First Stop	1,99	HOHE Kundenorientierung
Autoservice	stop+go	2,04	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 8 mehr](#)

Autowaschanlagen

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Autowaschanlagen	Mr. Wash	2,10	HÖCHSTE Kundenorientierung
Autowaschanlagen	BEST CARWASH	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autowaschanlagen	COSY-WASCH	2,22	HOHE Kundenorientierung
Autowaschanlagen	IMO Car Wash	2,23	HOHE Kundenorientierung
Autowaschanlagen	softcarwash	2,25	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 4 mehr](#)

Reifenhandel

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Reifenhandel	quick.de	2,08	HÖCHSTE Kundenorientierung
Reifenhandel	reifen.com	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Reifenhandel	reifendirekt.de	2,15	HOHE Kundenorientierung
Reifenhandel	tirendo.de	2,16	HOHE Kundenorientierung
Reifenhandel	reifentiefpreis24.de	2,17	HOHE Kundenorientierung
Reifenhandel	oponeo.de	2,25	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 8 mehr](#)

ANZEIGE

Banken & Finanzen

Auto-Banken

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Auto-Banken	STELLANTIS Bank	2,04	HÖCHSTE Kundenorientierung
Auto-Banken	Ford Bank	2,08	SEHR HOHE Kundenorientierung
Auto-Banken	Mobilize Financial Services	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Auto-Banken	Volkswagen Financial Services	2,17	HOHE Kundenorientierung
Auto-Banken	Toyota Kreditbank	2,23	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 8 mehr](#)

Baufinanzierer

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Baufinanzierer	Baufi24	1,71	HÖCHSTE Kundenorientierung
Baufinanzierer	Schwäbisch Hall Baufinanzierung	1,76	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	Hüttig & Rompf	1,92	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	BauFi Direkt	1,95	SEHR HOHE Kundenorientierung

Baufinanzierer	Interhyp	1,95	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	Dr. Klein	1,97	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	BaufiTeam	2,11	HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	Enderlein Baufinanzierungen	2,16	HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	KVB-Finanz	2,17	HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	BAUFINANZIERUNG XPERT	2,19	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 11 mehr](#)

Bausparkassen

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Bausparkassen	LBS	2,25	HÖCHSTE Kundenorientierung
Bausparkassen	Wüstenrot Bausparkasse	2,26	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bausparkassen	BKM - Bausparkasse Mainz	2,29	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bausparkassen	Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,37	HOHE Kundenorientierung
Bausparkassen	Deutsche Bausparkasse Badenia	2,42	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 4 mehr](#)

Depotbanken

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Depotbanken	S Broker	2,11	HÖCHSTE Kundenorientierung
Depotbanken	justTRADE	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	finanzen.net zero	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	DEGIRO	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	Trade Republic	2,20	HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	CapTrader	2,21	HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	Smartbroker	2,23	HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	FXFlat	2,25	HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	eToro	2,27	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 7 mehr](#)

Digitale Finanzexperten

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Digitale Finanzexperten	Rentablo	2,04	HÖCHSTE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	fintego	2,07	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	Scalable Capital	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	easysfolio	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	justETF	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	Ginmon	2,21	HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	LIQID	2,25	HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	growney	2,26	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 8 mehr](#)

Direktbanken

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Direktbanken	comdirect	2,16	HÖCHSTE Kundenorientierung
Direktbanken	GLS Bank	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Direktbanken	norisbank	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Direktbanken	DKB - Deutsche Kreditbank	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Direktbanken	ING	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Direktbanken	Consorsbank	2,22	HOHE Kundenorientierung
Direktbanken	Volkswagen Bank	2,26	HOHE Kundenorientierung
Direktbanken	Avanzia Bank	2,26	HOHE Kundenorientierung
Direktbanken	Deutsche Skatbank	2,27	HOHE Kundenorientierung
Direktbanken	Openbank	2,29	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 7 mehr](#)

Filialbanken

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Filialbanken	BBBank	2,17	HÖCHSTE Kundenorientierung
Filialbanken	TARGOBANK	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Filialbanken	Commerzbank	2,22	SEHR HOHE Kundenorientierung
Filialbanken	HypoVereinsbank	2,28	HOHE Kundenorientierung
Filialbanken	Volks- u./o. Raiffeisenbanken	2,31	HOHE Kundenorientierung
Filialbanken	Santander Bank	2,32	HOHE Kundenorientierung
Filialbanken	NATIONAL-BANK	2,33	HOHE Kundenorientierung
Filialbanken	Sparda-Banken	2,35	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 7 mehr](#)

Finanzvertriebe

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Finanzvertriebe	TELIS FINANZ	2,06	HÖCHSTE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	FORMAXX	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	OVb	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	FINUM. Private Finance	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	Bonnfinanz	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	RWS Vermögensplanung	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	Postbank Finanzberatung	2,19	HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,21	HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	tecis	2,24	HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	compexx Finanz	2,25	HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	GLOBAL-FINANZ	2,30	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 5 mehr](#)

Fondsgesellschaften

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Fondsgesellschaften	Helaba Invest	2,17	HÖCHSTE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	DEKA Investments	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	FRANKLIN TEMPLETON	2,21	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	HANSAINVEST	2,27	HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	Amundi	2,28	HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	J.P.Morgan	2,31	HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	Union Investment	2,34	HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	Goldman Sachs	2,35	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 6 mehr](#)

Kreditkartengesellschaften

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Kreditkartengesellschaften	American Express	2,41	HÖCHSTE Kundenorientierung
Kreditkartengesellschaften	Visa	2,42	SEHR HOHE Kundenorientierung
Kreditkartengesellschaften	Mastercard	2,45	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 2 mehr](#)

Lohnsteuerhilfevereine

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Lohnsteuerhilfevereine	Aktuell Lohnsteuerhilfeverein	2,08	HÖCHSTE Kundenorientierung
Lohnsteuerhilfevereine	HILO	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lohnsteuerhilfevereine	Lohnsteuerhilfe Fuldata (LhF)	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lohnsteuerhilfevereine	Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lohnsteuerhilfevereine	Lohnsteuerhilfe Bayern (Lohi)	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lohnsteuerhilfevereine	Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler Nordrhein Westfalen (IDL NRW)	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lohnsteuerhilfevereine	Steuering	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lohnsteuerhilfevereine	Lohnsteuerberatungsverbund	2,20	HOHE Kundenorientierung
Lohnsteuerhilfevereine	Arbeitnehmer Lohnsteuerhilfeverein (ALV)	2,21	HOHE Kundenorientierung
Lohnsteuerhilfevereine	ADL Allgemeiner Deutscher Lohnsteuerhilfeverein	2,25	HOHE Kundenorientierung
Lohnsteuerhilfevereine	Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	2,26	HOHE Kundenorientierung
Lohnsteuerhilfevereine	Altbayerischer Lohnsteuerhilfeverein	2,29	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 10 mehr](#)

Online-Kreditmarktplätze

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Online-Kreditmarktplätze	auxmoney	2,33	HÖCHSTE Kundenorientierung
Online-Kreditmarktplätze	smava	2,38	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Kreditmarktplätze	vexcash	2,39	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Kreditmarktplätze	Qlick	2,44	HOHE Kundenorientierung
Online-Kreditmarktplätze	Kredit24	2,45	HOHE Kundenorientierung
Online-Kreditmarktplätze	GIROMATCH	2,51	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 3 mehr](#)

Drogerien, Online-Shops & Co.

Drogerien

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Drogerien	ROSSMANN	1,91	HÖCHSTE Kundenorientierung
Drogerien	Drogerie Müller	1,95	SEHR HOHE Kundenorientierung
Drogerien	dm-drogerie markt	2,03	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 2 mehr](#)

Non-Food Discounter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Non-Food Discounter	KODi	2,46	HÖCHSTE Kundenorientierung
Non-Food Discounter	Thomas Philipps	2,50	SEHR HOHE Kundenorientierung
Non-Food Discounter	ACTION	2,51	SEHR HOHE Kundenorientierung
Non-Food Discounter	CENTERSHOP	2,58	HOHE Kundenorientierung
Non-Food Discounter	TEDi	2,61	HOHE Kundenorientierung
Non-Food Discounter	POSTEN-BÖRSE	2,70	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 4 mehr](#)

Online-Shops (Generalisten)

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Online-Shops (Generalisten)	otto.de	2,13	HÖCHSTE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	pearl.de	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	qvc.de	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	manufactum.de	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	amazon.de	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	hertie.de	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	3pagen.de	2,21	HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	ebay.de	2,22	HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	kaufland.de	2,26	HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	klingel.de	2,28	HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	lidl.de	2,33	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 10 mehr](#)

Pflanzenversender

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Pflanzenversender	baumschule-horstmann.de	1,93	HÖCHSTE Kundenorientierung
Pflanzenversender	poetschke.de	1,95	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pflanzenversender	as-garten.de	1,96	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pflanzenversender	baldur-garten.de	1,98	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pflanzenversender	pflanzmich.de	2,02	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pflanzenversender	gartenversandhaus.de	2,13	HOHE Kundenorientierung
Pflanzenversender	pflanzenhof-online.de	2,19	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 7 mehr](#)

Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser	familia Nordwest	2,19	HÖCHSTE Kundenorientierung
Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser	Kaufland	2,26	SEHR HOHE Kundenorientierung
Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser	Globus	2,34	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 3 mehr](#)

Bildung

Nachhilfeanbieter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Nachhilfeanbieter	Schülerhilfe	1,93	HÖCHSTE Kundenorientierung
Nachhilfeanbieter	ABACUS Nachhilfeinstitut	1,94	SEHR HOHE Kundenorientierung
Nachhilfeanbieter	Lernstudio Barbarossa	1,95	SEHR HOHE Kundenorientierung
Nachhilfeanbieter	Studienkreis	1,98	SEHR HOHE Kundenorientierung
Nachhilfeanbieter	MENTOR Nachhilfe	1,99	SEHR HOHE Kundenorientierung
Nachhilfeanbieter	AHA! Nachhilfe	2,06	HOHE Kundenorientierung
Nachhilfeanbieter	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U)	2,10	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 4 mehr](#)

Weiterbildungsanbieter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Weiterbildungsanbieter	IST-Studieninstitut	2,04	HÖCHSTE Kundenorientierung
Weiterbildungsanbieter	ILS	2,08	SEHR HOHE Kundenorientierung
Weiterbildungsanbieter	SGD - Deutschlands führende Fernschule	2,23	SEHR HOHE Kundenorientierung
Weiterbildungsanbieter	AKAD University	2,44	HOHE Kundenorientierung
Weiterbildungsanbieter	FOM Hochschule	2,46	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 6 mehr](#)

Elektronik & Bürobedarf

Bürohändler

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Bürohändler	office discount	1,76	HÖCHSTE Kundenorientierung
Bürohändler	Schacht & Westerich	1,88	SEHR HOHE Kundenorientierung

Bürohändler	Schäfer Shop	1,92	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	Büro Bedarf Thüringen	2,01	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	McPaper	2,09	HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	Kutscher + Gehr	2,10	HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	OTTO Office	2,15	HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	buero.de	2,16	HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	Printus	2,20	HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	KAUT-BULLINGER	2,22	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 7 mehr](#)

Consumer Electronics

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Consumer Electronics	coolblue.de	1,91	HÖCHSTE Kundenorientierung
Consumer Electronics	store.acer.com/de-de	1,95	SEHR HOHE Kundenorientierung
Consumer Electronics	cyberport.de	2,00	SEHR HOHE Kundenorientierung
Consumer Electronics	tecedo.de	2,05	HOHE Kundenorientierung
Consumer Electronics	elektronik-star.de	2,13	HOHE Kundenorientierung
Consumer Electronics	logitech.com	2,17	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 8 mehr](#)

Druckereien

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Druckereien	WIRmachenDRUCK	1,89	HÖCHSTE Kundenorientierung
Druckereien	Onlineprinters	1,92	SEHR HOHE Kundenorientierung
Druckereien	viaprinto	1,93	SEHR HOHE Kundenorientierung
Druckereien	Online-Druck.biz	1,95	SEHR HOHE Kundenorientierung
Druckereien	OvernightPrints	1,98	SEHR HOHE Kundenorientierung
Druckereien	FLYERALARMS	2,01	HOHE Kundenorientierung
Druckereien	my-banner.de	2,03	HOHE Kundenorientierung
Druckereien	printworld.com	2,04	HOHE Kundenorientierung
Druckereien	VistaPrint	2,08	HOHE Kundenorientierung
Druckereien	Printnow	2,11	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 8 mehr](#)

Elektro-Fachmärkte

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Elektro-Fachmärkte	MediaMarkt Saturn	2,14	HÖCHSTE Kundenorientierung
Elektro-Fachmärkte	EP: ElectronicPartner	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Elektro-Fachmärkte	expert	2,24	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 2 mehr](#)

Elektronikversandhändler

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Elektronikversandhändler	reichelt.de	2,12	HÖCHSTE Kundenorientierung
Elektronikversandhändler	voelkner.de	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Elektronikversandhändler	conrad.de	2,32	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 2 mehr](#)

Hifi-Shops

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Hifi-Shops	hifi-regler.de	2,24	HÖCHSTE Kundenorientierung
Hifi-Shops	hifi-schluderbacher.de	2,25	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hifi-Shops	justhifi.de	2,34	HOHE Kundenorientierung
Hifi-Shops	audiolust.de	2,39	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 6 mehr](#)

PC & Notebook-Shops

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
PC & Notebook-Shops	easynotebooks.de	1,94	HÖCHSTE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	one.de	1,97	SEHR HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	notebooksbilliger.de	1,99	SEHR HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	notebook.de	2,06	HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	kmcomputer.de	2,07	HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	mindfactory.de	2,08	HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	computeruniverse.net	2,10	HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	fms-compustore.de	2,11	HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	dcl24.de	2,13	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 10 mehr](#)

Telekommunikation

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Telekommunikation	1&1	2,04	HÖCHSTE Kundenorientierung
Telekommunikation	Tchibo MOBIL	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	Vodafone	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	FONIC	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	congstar	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	EWE Tel	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	ALDI TALK	2,26	HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	NetCologne	2,28	HOHE Kundenorientierung

Telekommunikation	PremiumSIM	2,31	HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	Deutsche Telekom	2,34	HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	winSIM	2,38	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 11 mehr](#)

Webhosting-Anbieter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Webhosting-Anbieter	IONOS	1,98	HÖCHSTE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	webgo	1,99	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	Host Europe	2,03	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	Wix	2,03	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	STRATO	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	Alfahosting	2,09	HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	ALL-INKL.COM	2,15	HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	Greatnet.de	2,21	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 7 mehr](#)

Webhosting-Anbieter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Webhosting-Anbieter	IONOS	1,98	HÖCHSTE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	webgo	1,99	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	Host Europe	2,03	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	Wix	2,03	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	STRATO	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	Alfahosting	2,09	HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	ALL-INKL.COM	2,15	HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	Greatnet.de	2,21	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 7 mehr](#)

Gesundheit & Fitness

Hörgerätakustiker

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Hörgerätakustiker	KIND	1,93	HÖCHSTE Kundenorientierung
Hörgerätakustiker	GEERS	1,95	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hörgerätakustiker	Köttgen Hörakustik	2,02	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hörgerätakustiker	Hörgeräte LANGER	2,07	HOHE Kundenorientierung
Hörgerätakustiker	auric	2,08	HOHE Kundenorientierung
Hörgerätakustiker	HörPartner	2,09	HOHE Kundenorientierung
Hörgerätakustiker	HÖRGERÄTE SEIFERT	2,11	HOHE Kundenorientierung
Hörgerätakustiker	iffland.hören.	2,13	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 5 mehr](#)

Krankenkassen

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Krankenkassen	BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	1,99	HÖCHSTE Kundenorientierung
Krankenkassen	Mobil Krankenkasse	2,02	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	TK - Die Techniker	2,05	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	AOK PLUS	2,07	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	VIActiv Krankenkasse	2,08	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	HEK - Hanseatische Krankenkasse	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	AOK Rheinland / Hamburg	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	KKH - Kaufmännische Krankenkasse	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	SECURVITA	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	AOK Bayern	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	BARMER	2,15	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	BKK firmus	2,16	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	IKK Brandenburg und Berlin	2,16	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	Pronova BKK	2,17	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	Novitas BKK	2,19	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	IKK classic	2,20	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	Audi BKK	2,20	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	mkk - meine krankenkasse	2,21	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	IKK gesund plus	2,23	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	vivida bkk	2,27	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	hkk Krankenkasse	2,30	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 20 mehr](#)

Optikerketten

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Optikerketten	MATT	2,11	HÖCHSTE Kundenorientierung
Optikerketten	Apollo-Optik	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	Abele Optik	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	Fielmann	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	brillen.de	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	pro optik	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	Binder Optik	2,25	HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	eyes + more	2,25	HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	Brillen ROTTLER	2,29	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 6 mehr](#)

Versandapotheken

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Versandapotheken	medikamente-per-klick.de	2,01	HÖCHSTE Kundenorientierung
Versandapotheken	apovia.de	2,05	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	mediherz-shop.de	2,05	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	versandapo.de	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	besamex.de	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	omp-apotheke.de	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	sanicare.de	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	ipill.de	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	paul-pille.de	2,15	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	shop-apotheke.com	2,16	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	mycare.de	2,18	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	apotal.de	2,19	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	bodfeld-apotheke.de	2,22	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	aliva.de	2,23	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	apolux.de	2,24	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	docmorris.de	2,25	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 11 mehr](#)

Haus & Garten

Baumärkte

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Baumärkte	HELLWEG	2,15	HÖCHSTE Kundenorientierung
Baumärkte	BAUHAUS	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baumärkte	toom Baumarkt	2,21	HOHE Kundenorientierung
Baumärkte	OBI	2,22	HOHE Kundenorientierung
Baumärkte	Globus Baumarkt	2,29	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 6 mehr](#)

Baumärkte - online

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Baumärkte - online	dwz-shop.de	2,16	HÖCHSTE Kundenorientierung
Baumärkte - online	arebos.de	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	holzhandel-deutschland.de	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	sonderpreis-baumarkt.de	2,21	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	manomano.de	2,25	HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	baumarktdiscount.de	2,29	HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	kemmler.de	2,34	HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	benz24.de	2,34	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 7 mehr](#)

Bodenbelagspezialisten

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Bodenbelagspezialisten	teppichscheune.de	1,96	HÖCHSTE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	parkettrabatte.de	2,00	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	bodenheld24.de	2,01	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	bodenverkauf.de	2,03	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	parkettkaiser.de	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	planeo.de	2,14	HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	meinbodenbelag.de	2,17	HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	raumtrend-hinze.de	2,21	HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	room-up.de	2,22	HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	casando.de	2,23	HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	allfloors.de	2,29	HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	livingfloor.com	2,30	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 12 mehr](#)

Betten und Zubehör

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Betten und Zubehör	mfo-matratzen.de	1,90	HÖCHSTE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	matratzen-concord.de	1,93	SEHR HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	betten-prinz.de	2,07	SEHR HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	boxspring-welt.de	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	traumbetten-shop.de	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	beco-matratzen.de	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	daunendecke-schlafkoenig.de	2,22	SEHR HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	paradies-bettenshop.de	2,23	SEHR HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	snoozeproject.de	2,24	SEHR HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	waterbeddiscount.de	2,27	HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	emma-matratze.de	2,30	HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	ravensberger-matratzen.de	2,34	HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	betten-abc.de	2,34	HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	jona-sleep.com	2,36	HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	bettenritter.com	2,39	HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	am-qualitaetsmatratzen.de	2,42	HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	deinbett.de	2,43	HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	belama.de	2,47	HOHE Kundenorientierung
Betten und Zubehör	schlafpur.de	2,49	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 15 mehr](#)

Fenster-/Türen-Shops

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Fenster-/Türen-Shops	fensterblick.de	2,12	HÖCHSTE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	fenster-sparfuchs.de	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	fensterwerk24.de	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	tuerenheld.de	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	haustueren.de	2,23	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	meinfenster24.de	2,30	HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	fensterversand.com	2,30	HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	deinetuer.de	2,31	HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	fertigfenster.de	2,32	HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	ifenster24.de	2,34	HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	fensterhandel.de	2,36	HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	bew24-fenster.de	2,36	HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	fenstermaxx24.com	2,37	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 8 mehr](#)

Energieversorger

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Energieversorger	enviaM	2,07	HÖCHSTE Kundenorientierung
Energieversorger	eprimo	2,08	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	Süwag	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	123energie	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	Yello	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	lekker Energie	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	ALDI Grüne Energie	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	LichtBlick	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	E.ON	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	eins energie in sachsen	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	naturstrom	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	E WIE EINFACH	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	Mainova	2,20	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	Octopus Energy	2,22	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	MAINGAU Energie	2,28	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	Energie SaarLorLux	2,29	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	EnBW	2,30	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	MONTANA	2,34	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	badenova	2,35	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	MVV Energie	2,39	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 17 mehr](#)

Gartenbedarf

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Gartenbedarf	gartenhaus-gmbh.de	1,98	HÖCHSTE Kundenorientierung
Gartenbedarf	pineca.de	1,99	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	butenas.de	2,02	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	steda.de	2,05	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	hansagarten24.de	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	mygartenhaus24.de	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	mcgarden24.de	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	raiffeisenmarkt.de	2,14	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	edingershops.de	2,15	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	steinershopping.de	2,19	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	garwoh.de	2,20	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	gartentotal.de	2,21	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	aosom.de	2,22	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	gartenhaus.de	2,24	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 12 mehr](#)

Hausgeräteservice

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Hausgeräteservice	Bauknecht	2,11	HÖCHSTE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	Samsung	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	AEG	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	Miele	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	Bosch	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	LG	2,22	HOHE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	Constructa	2,25	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 7 mehr](#)

Küchenmärkte

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Küchenmärkte	MARQUARDT KÜCHEN	1,95	HÖCHSTE Kundenorientierung
Küchenmärkte	musterhaus küchen	1,95	SEHR HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	Küchen Aktuell	1,96	SEHR HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	alma KÜCHEN	2,01	SEHR HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	ASMO KÜCHEN	2,01	SEHR HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	DASSBACH KÜCHEN	2,05	SEHR HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	REDDY Küchen	2,08	HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	Küche&Co	2,16	HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	MEDA Küchenfachmarkt	2,21	HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	SCHMIDT Küchen	2,24	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 8 mehr](#)

Möbel nach Maß

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Möbel nach Maß	form.bar	2,06	HÖCHSTE Kundenorientierung
Möbel nach Maß	deinschrank.de	2,07	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbel nach Maß	schränkwerk.de	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbel nach Maß	frohraum.de	2,15	HOHE Kundenorientierung
Möbel nach Maß	holzpiloten.de	2,16	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 5 mehr](#)

Möbelhändler

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Möbelhändler	Höffner	2,11	HÖCHSTE Kundenorientierung
Möbelhändler	porta	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	XXXLutz	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	Möbel Brucker	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	HARDECK	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	Möbel Inhofer	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	SCHAFFRATH	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	MÖBELHOF	2,22	HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	SEGMÜLLER	2,24	HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	MÖBEL KRAFT	2,27	HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	MÖBEL MARTIN	2,27	HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	Möbel RIEGER	2,28	HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	Flamme Küchen + Möbel	2,31	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 11 mehr](#)

Möbelhändler - Discount

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Möbelhändler - Discount	SB-Möbel BOSS	2,32	HÖCHSTE Kundenorientierung
Möbelhändler - Discount	Opti-MegaStore	2,37	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler - Discount	POCO Einrichtungsmärkte	2,41	HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler - Discount	mömax	2,42	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 2 mehr](#)

Pool-Shops

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Pool-Shops	poolsana.de	2,04	HÖCHSTE Kundenorientierung
Pool-Shops	poolspecial.de	2,08	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	pool-systems.de	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	top-poolstore.de	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	pools.shop	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	hoefer-shop.de	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	best-pool-shop.de	2,17	HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	poolmegastore.de	2,19	HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	pool.net	2,20	HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	poolomio.de	2,22	HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	itexpool.de	2,24	HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	poolshop123.de	2,29	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 9 mehr](#)

Smart-Home-Shops

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Smart-Home-Shops	your-smarthome.com/shop/	2,28	HÖCHSTE Kundenorientierung
Smart-Home-Shops	easy-smarthome-shop.de	2,29	SEHR HOHE Kundenorientierung
Smart-Home-Shops	ubisys.de	2,29	SEHR HOHE Kundenorientierung
Smart-Home-Shops	smarthomefriends.com	2,33	HOHE Kundenorientierung
Smart-Home-Shops	control-your-home.de	2,35	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 4 mehr](#)

Hobby, Freizeit & Familie

Dienstoffrad-Leasing

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Dienstoffrad-Leasing	BusinessBike	2,11	HÖCHSTE Kundenorientierung
Dienstoffrad-Leasing	Deutsche Dienstrad	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Dienstoffrad-Leasing	eurorad.de	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Dienstoffrad-Leasing	Bikeleasing.de	2,25	HOHE Kundenorientierung
Dienstoffrad-Leasing	mein-dienstrad.de	2,30	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 4 mehr](#)

Fotodienste

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Fotodienste	snappfish.de	1,95	HÖCHSTE Kundenorientierung
Fotodienste	posterxl.de	1,98	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	whitewall.com	2,00	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	happyfoto.de	2,02	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	ifolor.de	2,05	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	fotobuchexpress24.de	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung

Fotodienste	fotokasten.de	2,07	HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	fotoparadies.de	2,07	HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	lidl-fotos.de	2,08	HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	cewe.de	2,09	HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	1nightprint.de	2,16	HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	pixelfoto-express.de	2,19	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 13 mehr](#)

Reisebüros - stationär

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Reisebüros - stationär	sonnenklar.tv Reisebüro	2,18	HÖCHSTE Kundenorientierung
Reisebüros - stationär	DERTOOUR Reisebüro	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Reisebüros - stationär	Holiday Land Reisebüro	2,22	SEHR HOHE Kundenorientierung
Reisebüros - stationär	TUI ReiseCenter	2,24	HOHE Kundenorientierung
Reisebüros - stationär	Flugbörse Reisebüro	2,25	HOHE Kundenorientierung
Reisebüros - stationär	alltours Reisecenter	2,25	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 4 mehr](#)

Lebensmittel

Lebensmittel-Discounter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Lebensmittel-Discounter	PENNY	2,38	HÖCHSTE Kundenorientierung
Lebensmittel-Discounter	Netto Marken-Discount	2,39	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lebensmittel-Discounter	ALDI SÜD	2,40	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lebensmittel-Discounter	ALDI Nord	2,41	HOHE Kundenorientierung
Lebensmittel-Discounter	LIDL	2,43	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 2 mehr](#)

Lebensmittel-Einzelhändler

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Lebensmittel-Einzelhändler	EDEKA	2,39	HÖCHSTE Kundenorientierung
Lebensmittel-Einzelhändler	REWE	2,43	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lebensmittel-Einzelhändler	WASGAU	2,45	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lebensmittel-Einzelhändler	tegut	2,54	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 3 mehr](#)

Vergleichsportale

Vergleichsportale

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Vergleichsportale	finanzcheck.de	2,14	HÖCHSTE Kundenorientierung
Vergleichsportale	check24.de	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Vergleichsportale	tarifvergleich.de	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Vergleichsportale	geld.de	2,21	SEHR HOHE Kundenorientierung
Vergleichsportale	verivox.de	2,28	HOHE Kundenorientierung
Vergleichsportale	tarifcheck.de	2,30	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 6 mehr](#)

Wechselportale

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Wechselportale	SwitchUp.de	2,09	HÖCHSTE Kundenorientierung
Wechselportale	remind.me	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Wechselportale	energiemarie.de	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Wechselportale	wechselfpilot.com	2,24	HOHE Kundenorientierung
Wechselportale	esave.de	2,27	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 5 mehr](#)

Versicherungen

Digitale Versicherungsexperten

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Digitale Versicherungsexperten	ottonova	2,14	HÖCHSTE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	nexible	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	wefox	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	feelix	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	simplr	2,22	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	FRIDAY	2,22	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	CLARK	2,23	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	hepster	2,26	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	Neodigital	2,27	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	OnlineVersicherung.de	2,29	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	myPension	2,30	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	Friendsurance	2,31	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	Easy Insurance	2,32	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	Allvest	2,33	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 7 mehr](#)

Direktversicherer

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Direktversicherer	CosmosDirekt	1,92	HÖCHSTE Kundenorientierung
Direktversicherer	Allianz Direct	1,96	SEHR HOHE Kundenorientierung
Direktversicherer	HUK24	1,97	SEHR HOHE Kundenorientierung
Direktversicherer	GVV Direkt	1,99	SEHR HOHE Kundenorientierung
Direktversicherer	AdmiralDirekt	1,99	SEHR HOHE Kundenorientierung
Direktversicherer	Sparkassen DirektVersicherung	2,02	HOHE Kundenorientierung
Direktversicherer	DA Direkt	2,03	HOHE Kundenorientierung
Direktversicherer	Adam Riese	2,10	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 7 mehr](#)

Versicherer

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2025

Branche	Unternehmen / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Versicherer	Generali	2,07	HÖCHSTE Kundenorientierung
Versicherer	SV SparkassenVersicherung	2,08	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Concordia	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Alte Leipziger-Hallesche	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	LVM Versicherung	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	DEVK	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	HUK-COBURG	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Baloise	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	ADAC Versicherungen	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	WWK	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Barmenia	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	NÜRNBERGER Versicherung	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Allianz	2,20	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	ZURICH	2,21	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	WGV	2,23	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Provinzial Versicherungsgruppe	2,23	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	SIGNAL IDUNA	2,24	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	ARAG	2,26	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Gothaer	2,30	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Debeka	2,31	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	ERGO	2,31	HOHE Kundenorientierung

[+ Zeige 18 mehr](#)



So testet CHIP

In einer repräsentativen Kundenbefragung befragte ServiceValue insgesamt 98.617 Teilnehmer:innen zur Zufriedenheit mit dem Kundenservice von 943 Unternehmen. Die zentrale Frage lautete: „Wie beurteilen Sie als Kunde bzw. Nutzer die Kundenorientierung der folgenden Unternehmen / Anbieter insgesamt?“. Die Befragten sollten dabei alle Erfahrungen der letzten 24 Monate in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen, Beratung, Service, Kommunikation und Preis-Leistungs-Verhältnis einbeziehen. Die Bewertung erfolgte auf einer Skala von „ausgezeichnet“ bis „schlecht“. Für jedes Unternehmen wurde anschließend der ungewichtete Durchschnitt aller Bewertungen berechnet.

Liegt der empirische Mittelwert eines Unternehmens innerhalb der jeweiligen Branche niedriger (=besser) als der Branchen-Mittelwert, wird dem Unternehmen eine „HOHE Kundenorientierung“ zugeschrieben. Liegt der Eigenwert zusätzlich niedriger als der Mittelwert dieser „überdurchschnittlichen“ Gruppe, wird dem Unternehmen eine „SEHR HOHE Kundenorientierung“ zugeschrieben. Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Eigenwert aufweist, erhält die Auszeichnung „HÖCHSTE Kundenorientierung“ und gilt als Nr. 1 der Branche, im Vergleich mit allen untersuchten und ausgewiesenen Unternehmen dieser Branche. Die Ergebnisse sind ausschließlich innerhalb der jeweiligen Branche vergleichbar. In der Tabelle werden nur jene Unternehmen aufgeführt, die eine Auszeichnung erhalten haben.

Verwandte Themen und Artikel

- [Handy & Zubehör >](#)
- [PC & Peripherie >](#)
- [TV & Sound >](#)
- [Notebooks & Co. >](#)
- [Smartwatch & Fitness-Tracker >](#)
- [Tablet-PC & eBook-Reader >](#)
- [WLAN & Internet >](#)
- [Drucker, Scanner, Kopierer >](#)
- [Foto & Video >](#)
- [Software & Apps >](#)

DIE NEUESTEN ARTIKEL AUS TEST & KAUFBERATUNG

- [LaVita im Test: Hält der Saft, was er verspricht?](#)
- [Fahrradreifen Test: Mit diesen Reifen sind Sie sicher unterwegs](#)
- [Bohrhammer im Test: Die besten Bohrer für harte Materialien](#)
- [Seniorenhandys im Test: Diese Smartphones überzeugen](#)
- [SUP-Test: Die besten Boards & Testsieger im Vergleich](#)
- [Akku-Hochdruckreiniger im Test: Testsieger und Preistipp](#)
- [IPL-Geräte im Test: Dauerhafte Haarentfernung für zu Hause](#)
- [Eiswürfelmaschinen im Test: Top-Geräte für eine Abkühlung auf Knopfdruck](#)

TOP ARTIKEL AUS SERVICES & DIENSTLEISTUNGEN

- [Die besten Prepaid-Tarife 2025](#)
- [Die besten Fotobücher im Test](#)
- [Der beste Optiker: Testsieger der Stiftung Warentest](#)
- [Cloudspeicher im Vergleich](#)
- [TV-Streaming im Test: Zattoo, Magenta TV, Waipu und Joyn im Vergleich](#)
- [Die besten Internet-Anbieter Deutschlands](#)
- [Online-Lotto-Anbieter im Vergleichstest 2024](#)
- [Blumenversand im Test: Die besten Anbieter für den Muttertag](#)



[Über CHIP](#)
[Überblick](#)

[Newsletter-Service](#)
[RSS](#)

[Was bedeutet der Einkaufswagen?](#)

[Werbepartner Inhalte](#)

