Informationen zum EU-Roaming

In diesem Dokument finden Sie Informationen zu

- den Zugangsarten zu Notdiensten sowie
- zu mobilen Anwendungen für öffentliche Warnungen (Warn-Apps),

die durch das Gremium europäischer Regulierungsstellen für elektronische Kommunikation (GEREK) für jedes EU-Mitgliedsland zur Verfügung gestellt werden. Klicken sie im Inhaltsverzeichnis einfach auf das gesuchte Land.

Inhaltsverzeichnis

Belgien 3
Bulgarien 5
Dänemark 7
Deutschland 8
Estland 9
Finnland 10
Frankreich 11
Griechenland 12
Irland 13
Island 14
Italien 15
Kroatien 17
Lettland 18
Liechtenstein 20
Litauen 21

Luxemburg 22
Malta 23
Niederlande 24
Norwegen 25
Österreich 26
Polen 27
Portugal 31
Rumänien 32
Schweden 34
Slowakei 36
Slowenien 37
Spanien 38
Tschechien 40
Ungarn 41
Zypern 43

Belgien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Nachrichtenübermittlung	SMS an dringende medizinische Hilfe und SMS an dringende polizeiliche Hilfe		Es werden vierstellige Nummern verwendet, die über die Gehörlosen- und Hörgeschädigtenorganisationen an ihre Mitglieder verteilt werden, oder durch Anforderung von Informationen beim Notdienst (verwenden Sie die auf der Website genannten Kontakte) oder 112@ibz.fgov.be , Informationen --> https://www.112.be/
Nachrichtenübermittlung	Die Anwendung "App 112 BE" ermöglicht den Zugang zu dringenden medizinischen Hilfeleistungen, dringenden polizeilichen Hilfeleistungen und der Feuerwehr und verfügt über eine Chat-Funktion für Gehörlose, Hörgeschädigte und Sprachbehinderte.		Die App verfügt über eine verbesserte Ortung (mittels GNSS) und ermöglicht die Übermittlung zusätzlicher (medizinischer) Informationen, wenn eine Notfallkommunikation eingerichtet ist. "app store" oder "play store" , "app 112 be" als Suchbegriff eingeben, herunterladen und registrieren.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	Sonstiges	https://www.be-alert.be	https://www.be-alert.be	Auf der Website, die in Niederländisch, Französisch, Deutsch und Englisch verfügbar ist, kann ein Nutzer sein Telefon und seine E-Mail registrieren, um zusätzlich zu den Nachrichten des standortbasierten SMS-Systems gezielte Nachrichten zu erhalten.
	Standortbezogene SMS	https://ibz.be/nl/veiligheid#links		Die Eintragung erfolgt automatisch, sobald ein Nutzer (Mobiltelefon) auf dem nationalen Territorium aktiv ist. Der Nutzer erhält Warnmeldungen, wenn er sich in einem bestimmten Gebiet befindet.
	Standortbezogene SMS	https://www.be-alert.be		Die Eintragung erfolgt automatisch, sobald ein Nutzer (Mobiltelefon) auf dem nationalen Territorium aktiv ist. Der Nutzer erhält Warnmeldungen, wenn er sich in einem bestimmten Gebiet befindet.

Bulgarien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Mobile Anwendung für Android-Plattform	https://play.google.com/store/apps/details?id=bg.mvr.help112	Der Service ist für Bürger kostenlos. Die Anwendung ermöglicht bulgarischen und ausländischen Bürgern mit Hör- und/oder Sprachbehinderungen auf dem Gebiet der Republik Bulgarien einen schnellen und einfachen Zugang zur Notrufnummer 112. Es ist erforderlich, dass die Benutzer sich in der Anwendung registrieren, indem sie den Registrierungsschritten folgen. Sobald die Registrierung aktiv ist, können sich die Benutzer in der Anwendung anmelden und im Notfall eine Verbindung (eine Chat-Sitzung) mit einem Mitarbeiter der Notrufnummer 112 herstellen.
Notfallnummern	Mobile Anwendung für eine webbasierte Webbrowser-Anwendung für stationäre und mobile Computer.	https://112.mvr.bg/#/sign-in	Der Service ist für Bürger kostenlos. Die Anwendung ermöglicht bulgarischen und ausländischen Bürgern mit Hör- und/oder Sprachbehinderungen auf dem Gebiet der Republik Bulgarien einen schnellen und einfachen Zugang zur Notrufnummer 112. Es ist erforderlich, dass die Benutzer sich in der Anwendung registrieren, indem sie den Registrierungsschritten folgen. Sobald die Registrierung aktiv ist, können sich die Benutzer in der Anwendung anmelden und im Notfall eine Verbindung (eine Chat-Sitzung) mit einem Mitarbeiter der Notrufnummer 112 herstellen.

Notfallnummern	Mobile Anwendung für iOS-Plattform	https://apps.apple.com/bg/app/112-bulgaria/id1450618524	Der Service ist für Bürger kostenlos. Die Anwendung ermöglicht bulgarischen und ausländischen Bürgern mit Hör- und/oder Sprachbehinderungen auf dem Gebiet der Republik Bulgarien einen schnellen und einfachen Zugang zur Notrufnummer 112. Es ist erforderlich, dass die Benutzer sich in der Anwendung registrieren, indem sie den Registrierungsschritten folgen. Sobald die Registrierung aktiv ist, können sich die Benutzer in der Anwendung anmelden und im Notfall eine Verbindung (eine Chat-Sitzung) mit einem Mitarbeiter der Notrufnummer 112 herstellen.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	Handy-Rundruf			das System befindet sich im Aufbau

Dänemark

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Emergency calls (voice)	112 Emergency calls (voice) for reaching Police, Fire brigade and Ambulance		https://www.brs.dk/en/what-you-can-do/in-case-of-an-emergency/1-1-2-and-other-useful-phone-numbers/
Nachrichtenübermittlung	Langnummer für Menschen mit Behinderungen, die es ihnen ermöglicht, die Notrufzentrale per SMS zu erreichen, anstatt anzurufen.		Die Langnummer wird nicht veröffentlicht, sondern auf Anfrage über eine Behindertenorganisation mitgeteilt. Obwohl die Langnummer für Roaming-Kunden technisch nutzbar ist, steht sie ihnen aufgrund des Antragsverfahrens und der mangelnden Werbung für die Langnummer derzeit praktisch nicht zur Verfügung.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Emergency notifications, TV, radio, social media accounts and sirens.	Other	https://www.brs.dk/en/what-you-can-do/in-case-of-an-emergency/public-warnings-in-case-of-emergencies/		
Mobile based warning	Cell broadcast	https://www.brs.dk/en/what-you-can-do/in-case-of-an-emergency/public-warnings-in-case-of-emergencies/		

Deutschland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	110		nationale Notrufnummer für Notfälle, die die Polizei erfordern
Notfallnummern (Sprachanruf)	112		einheitliche europäische Notrufnummer

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	Handy-Rundruf			

Estland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	Die Notrufzentrale betreibt außerdem rund um die Uhr die nationale Informationsnummer 1247, die in Situationen, in denen Leben, Gesundheit und Eigentum nicht gefährdet sind, Informationen und Ratschläge bietet.		Diese Kurznummer hat auch eine Langnummer 6001247 für Anrufe aus dem Ausland.
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer		Zusätzlich zu den nationalen 112-Nummern verfügt die Notrufzentrale über eine Notrufnummer 6000112, die von außerhalb Estlands angerufen werden kann.

Finnland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Die Anwendung 112 Suomi ermöglicht es den Nutzern, Sprachnotrufe zu tätigen.	https://112.fi/en/112-suomi-application	
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer		
Nachrichtenübermittlung	Verfügbar für alle Nutzergruppen mit finnischen Mobilfunkanschlüssen, Roaming-Zugang in Vorbereitung		SMS-Nachrichten sind für vorregistrierte Nutzer an die Nummer 112 erlaubt.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	App	https://112.fi/en/112-suomi-application	https://112.fi/en/112-suomi-application	
Öffentliche Warnsirenen	Sonstiges			
Radio-/TV-Übertragung	Sonstiges			

Frankreich

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	App Sprachanruf. App Nachrichtenübermittlung. App Echtzeit-Text. App-Gespräch insgesamt	https://apps.apple.com/fr/app/114/id1437499014	
Notfallnummern	App Sprachanruf. App Nachrichtenübermittlung. App Echtzeit-Text. App-Gespräch insgesamt	https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.urgence114.urgence114&utm_source=site&pcampaignid=MKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1	
Sonstiges	Echtzeit-Text. Gespräch insgesamt	https://www.info.urgence114.fr/	Webseite/ Browser

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	Handy-Rundruf			

Griechenland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	Sprachanrufe an 112. Andere Notrufnummern sind ebenfalls verfügbar.	https://civilprotection.gov.gr/112	Neben der Weiterleitung von Anrufen an die Polizei, die Feuerwehr, den Rettungsdienst und die griechische Küstenwache leitet die 112 die Anrufe auch an die Europäische Hotline für vermisste Kinder weiter. 112 Mitarbeiter beantworten Anrufe auf Griechisch, Englisch und Französisch
Nachrichtenübermittlung	E-Mail – Europäische Notrufnummer 112		E-Mail an contact@112.gov.gr oder contact@112.gr. Die Notrufzentrale erhält nicht automatisch den Standort des Absenders, der in der E-Mail seinen Standort angeben sollte. Eine Vorregistrierung ist nicht erforderlich.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Smartphones für den Empfang von CB-Warnungen eingerichtet	Handy-Rundruf		https://civilprotection.gov.gr/112	Webseite des Ministeriums für Klimawandel und Katastrophenschutz, mit Informationen über 112 und Anmeldeformular. CB ist auch für Roaming-Nutzer aktiviert

Irland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer		

Island

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Anwendung "112". Text-Chat in Echtzeit. Berichtsort und Gestaltung der Benutzeroberfläche speziell für gehörlose Menschen	https://www.112.is/en/112-appid	
Notfallnummern (Sprachanruf)	"112" für medizinische, polizeiliche und Feuerwehr-Notfälle		
Text in Echtzeit	"112" Echtzeit-Text-Webchat	https://www.112.is/en/spjall	

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
SMS an alle Telefone, die mit Zellen in der Nähe eines Ereignisses verbunden sind.	Handy-Rundruf			

Italien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Where Are U - Der Endbenutzer kann einen Anruf tätigen und durch einen Knopfdruck den passenden PSAP2 (Public Safety Answering Point) auswählen. Der Anruf wird an die entsprechende Notrufnummer weitergeleitet. Der Anruf kann als "stummer" Anruf platziert werden, was bedeutet, dass kein Sprachkontakt möglich ist. Die Where Are U App unterstützt einen Chat-Client, sodass der Operator des PSAP erster Stufe als Vermittler zwischen dem Benutzer und den benötigten Rettungsdiensten agieren kann. Der Standort des Anrufs basiert sowohl auf dem Netzwerk als auch auf dem Endgerät.	https://itunes.apple.com/it/app/112-where-are-u/id888964800?mt=8	Im Google Play Store: https://play.google.com/store/apps/details?id=regola.flagmii&hl=it
Notfallnummern	Flag Mii - Durch die APP ist es möglich, ein Chat-Fenster mit dem Operator des PSAP erster Stufe (Public Safety Answering Point) einzurichten, der als Vermittler zwischen dem Benutzer und den benötigten Rettungsdiensten fungiert. Seit Oktober 2019 ist die APP für behinderte Benutzer im gesamten italienischen Gebiet verfügbar. Für die "FlagMii" App sind die PSAPs 1 der Region Piemont für die Verwaltung der Notfallkommunikation und die Kontaktaufnahme mit den entsprechenden Notfallhilfeorganisationen zuständig.	https://itunes.apple.com/it/app/flagmii/id658216360?mt=8	Im Google Play Store: https://play.google.com/store/apps/details?id=regola.flagmii&hl=it

Relaisdienste	112 Sordi - Das 112-Sordi-System ermöglicht gehörlosen Bürgern den gleichwertigen Zugang zu den Notfalldiensten. Indem sie die dedizierte Nummer 800 800 112 anrufen, erhalten die Bürger einen Link von den PSAPs (Public Safety Answering Points) erster Stufe der Region Piemont. Über den Link können gehörlose Bürger auf einen Text-Chat zugreifen, der durch speziell gestaltete Piktogramme unterstützt wird, um den Dialog zwischen den Notrufbetreibern und den Endbenutzern zu erleichtern. Die Piktogramme wurden in Zusammenarbeit mit dem Nationalen Gehörlosenverband definiert. Alle Anfragen auf nationaler Ebene für das "112 Sordi" System werden von den PSAPs erster Stufe der Region Piemont verwaltet, die als Relaisservice fungieren und das Gespräch mit allen zuständigen Notfallhilfeorganisationen vermitteln. Der Standort des Anrufs ist terminalbasiert.	https://112sordi.it	Das System kann telefonisch über die Nummer 800.800.112 (kostenlos) erreicht werden. Benutzer können sich optional auf der Plattform registrieren und Informationen hinzufügen, die Rettungsoperationen erleichtern können. Die Informationen auf der Website https://112sordi.it sind in Italienisch, Englisch, Französisch und Deutsch verfügbar. Videos, die die Informationen in Gebärdensprache vermitteln, sind für dieselben Sprachen verfügbar.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Cell Broadcast / Öffentlich	Handy-Rundruf	https://www.it-alert.gov.it		IT-Alert. Das System verwendet das Common Alerting Protocol (CAP) im italienischen CAP-IT-Profil. Das System kann die erstellten Nachrichten in einem offenen Format veröffentlichen und dabei auch andere Standardformate wie JSON und RSS verwenden. Dadurch ist es möglich, die IT-Alert-Nachrichten in Zukunft auch auf digitalen Autobahn-Billboards, Kontrollräumen, Fernsehgeräten und sozialen Netzwerken erneut zu veröffentlichen. Das System befindet sich derzeit in einer experimentellen und Testphase, und es wurden bereits Pilotregionstests organisiert und werden weiterhin organisiert.

Kroatien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 – Europäische Notrufnummer		
Nachrichtenübermittlung	Notruf-SMS für Roaming-Endnutzer sind über eine spezielle Langnummer (+385 98 8100 112) erhältlich.		Die SMS aus allen Teilen des kroatischen Territoriums werden in der Einsatzzentrale des Katastrophenschutzes empfangen. Sie ist verantwortlich für die Kommunikation mit dem SMS-Endnutzer und der territorial zuständigen Notrufzentrale, die die Notdienste alarmiert. Die kroatischen Telekommunikationsanbieter haben ihre Roaming-Partner darüber informiert, dass Anrufe/Nachrichten an die 112 (vollständige Nummer +385988100112) in Kroatien nicht berechnet werden, die Abrechnung hängt jedoch weiterhin vom Roaming-Partner ab.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	Sonstiges			Sirenen, Radio- und Fernsehsender
Mobiltelefone	Standortbezogene SMS			
Mobiltelefone	Handy-Rundruf			

Lettland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Notfallnummern	https://apps.apple.com/lv/app/mana-dro%C5%A1%C4%ABba/id1012389608	Der Zweck der "Mana drosiba" App besteht darin, sich um die Sicherheit jedes Bewohners Lettlands im Straßenverkehr und im Internet zu kümmern. Neben der Möglichkeit, Nachrichten und Koordinaten zu senden, enthält die "Mana drosiba" App mehrere Funktionen, die für jeden nützlich sein können. Im Abschnitt "Drosiba satiksme" können Sie mehr über das Verhalten in verschiedenen Verkehrssituationen erfahren, mit denen jeder Verkehrsteilnehmer konfrontiert sein kann. Der Abschnitt "Drosiba interneta" hingegen widmet sich Sicherheitsfragen im Zusammenhang mit der Internetumgebung.
Notfallnummern	Notfallnummern	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vp.manadrosiba&hl=lv	Der Zweck der "Mana drosiba" App besteht darin, sich um die Sicherheit jedes Bewohners Lettlands im Straßenverkehr und im Internet zu kümmern. Neben der Möglichkeit, Nachrichten und Koordinaten zu senden, enthält die "Mana drosiba" App mehrere Funktionen, die für jeden nützlich sein können. Im Abschnitt "Drosiba satiksme" können Sie mehr über das Verhalten in verschiedenen Verkehrssituationen erfahren, mit denen jeder Verkehrsteilnehmer konfrontiert sein kann. Der Abschnitt "Drosiba interneta" hingegen widmet sich Sicherheitsfragen im Zusammenhang mit der Internetumgebung.

Nachrichtenübermittlung	SMS als Teil der öffentlichen Warnung im Falle einer Notsituation		SMS (Text, der von den Diensten zur Verfügung gestellt wird, die an der Lösung von Notfallsituationen beteiligt sind) werden von den Betreibern an ihre Kunden/Anwender im Falle einer Notfallsituation gesendet.
Relaisdienste	SMS an die Nummer 112		Zugänglich für Kunden lettischer Teleoperatoren.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Nachrichtenübermittlung	Sonstiges			SMS als Teil der öffentlichen Warnung im Falle einer Notsituation. SMS (Text, der von den Diensten zur Verfügung gestellt wird, die an der Lösung von Notfallsituationen beteiligt sind) werden von den Betreibern an ihre Kunden/Anwender im Falle einer Notfallsituation gesendet.

Liechtenstein

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	112 Europäische Notrufnummer. 117 Polizei. 118 Feuerwehr. 144 Krankenhaus.	https://play.google.com/store/apps/details?id=li.landespolizei.polizeiFl	
Notfallnummern	113 Europäische Notrufnummer. 117 Polizei. 118 Feuerwehr. 144 Krankenhaus.	https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fl/id524685374	
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer. 117 Polizei. 118 Feuerwehr. 143 Dargebotene Hand. 144 Krankenhaus. 145 Tox-Informationen. 147 Hotline für Kinder und Jugendliche.		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
App "Alertswiss"	App		https://play.google.com/store/apps/details?id=ch.admin.babs.alertswiss	
App "Alertswiss"	App		https://apps.apple.com/ch/app/alertswiss/id957339177	
Webseite "Alertswiss"	Sonstiges	https://www.alert.swiss/en/home.html		Liechtenstein ist in die schweizerische Plattform integriert. Verfügbar in Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch

Litauen

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	Notrufe (Sprache) unter der Nummer 112		
Sonstiges	SMS an die Telefonnummer 112		Kunden nationaler Mobilfunknetze können die Notdienste durch Senden einer SMS-Nachricht an die Nummer 112 kontaktieren, ohne sich vorher registrieren zu müssen. Der 112-SMS-Dienst ist aufgrund der Beschränkungen der Mobilfunknetze nur auf Nutzer litauischer SIM-Karten beschränkt.
Sonstiges	112 eCall		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Öffentliche Warnsirenen	Sonstiges	https://lt72.lt/		
SMS	Handy-Rundruf	https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/7cada65042bf11e59cf1cfda14b526c5		

Luxemburg

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	GouvAlert.lu (Apple)	https://apps.apple.com/de/app/gouvalert-lu/id1299114216	
Notfallnummern	GouvAlert.lu (Google Play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ctie.gouvalertlu	
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer. 12112 Europäische Notrufnummer. 113 Polizei. 12113 Polizei.		
Sonstiges	Fax an 112		
Sonstiges	SMS an die Nummer 112		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
App	App	https://infocrise.public.lu/en/gouvalert.html	https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ctie.gouvalertlu	
App	App	https://infocrise.public.lu/en/gouvalert.html	https://apps.apple.com/de/app/gouvalert-lu/id1299114216	
N/A	Handy-Rundruf			

Malta

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Android App	https://play.google.com/store/apps/details?id=mt.gov.my112	
Notfallnummern	iOS App	https://itunes.apple.com/us/app/112mt/id1199470896?mt=8&uo=4	
Nachrichtenübermittlung	SMS – +356 79770112		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Mobiltelefon	Handy-Rundruf			

Niederlande

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	112NL APP Für alle Benutzer Sprach-, Video-, Foto- und Chatfunktionen, die 109 Sprachen ins Niederländische übersetzen	https://www.rijksoverheid.nl /onderwerpen/alarmnummer-112 /vraag-en-antwoord/112-app-van-de-overheid	Die 112NL-App ist sowohl im Google Playstore als auch im Appstore von Apple zu finden.
Relaisdienste	Sprache, Text oder Video		SIP: teletolk@kpnteletolk.nl. Mit der Tolkcontact-App, die sowohl im Playstore als auch im Appstore zu finden ist

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Automatisch	Handy-Rundruf	https://crisis.nl/nl-alert/english/		

Norwegen

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Private Apps	https://norskluftambulanse.no/hjelp113/	Informationen über den Zugang für Roaming-Nutzer müssen aktualisiert/berücksichtigt werden
Nachrichtenübermittlung	SMS an Notrufnummer	https://nodsms.no/	Aufgrund der technischen Probleme beim Roaming von Kurznummern können Endnutzer im Roaming die folgenden norwegischen Langnummern für den Zugang zum SMS-Notrufdienst Feuer verwenden: +4759555110. Polizei: +4759555112. Medizinische Notfälle: +4759555113
Relaisdienste	Relay-Dienst für Notdienste	https://www.teksttelefon.no/	Die Verfügbarkeit für Roaming-Nutzer ist Gegenstand von Gesprächen mit Telenor

Österreich

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	112 Europäische Notrufnummer (Polizei). 122 Feuerwehr. 144 Krankenhaus. 140 Bergrettung	https://app.dec112.at/	
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer (Polizei). 122 Feuerwehr. 144 Krankenhaus. 140 Bergrettung		
Nachrichtenübermittlung	SMS-Notruf	https://app.dec112.at/	

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
App	App	https://www.bmi.gv.at/204/KATWARN/app.aspx	https://apps.apple.com/at/app/katwarn-%C3%B6sterreich-austria/id1244068413?l=en	For German end users roaming in Austria, the German version of the Katwarn app must be used, download link: https://www.katwarn.de/anmeldung-app.php
App	App	https://www.bmi.gv.at/204/KATWARN/app.aspx	https://play.google.com/store/apps/details?id=at.gv.bmi.KATWARN	Für deutsche Endbenutzer, die sich im Roaming in Österreich befinden, muss die deutsche Version der Katwarn-App verwendet werden. Sie können die App über den folgenden Download-Link herunterladen: https://www.katwarn.de/anmeldung-app.php

Polen

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Emergency applications	App Alarm 112 is intended to report all category incidents. Its dedicated for all end-users, including end-users with disabilities. The modular structure of the application makes it possible to select information describing the emergency event by means of pictograms, send a notification of such event to a PSAP and review the history of notifications. The graphical user interface is based on pictograms developed with the involvement of deaf people and emergency call takers. To use the mobile application, it is necessary to download it free of charge and register (only for users with polish prefix numbers +48). The application is available for Android operating system. This emergency application includes functions: App messaging and App real time text. Registration to application for users of foreign mobile networks (other than 0048 phone prefix number) will be available from 1st of June 2023.	https://apps.apple.com/pl/app/alarm-112/id1494297585	Weitere Informationen finden Sie auf der Website: https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobile-application
Notfallnummern	Die App Alarm 112 ist für die Meldung von Vorfällen aller Kategorien gedacht. Es richtet sich an alle Endnutzer, einschließlich Endnutzer mit Behinderungen. Der modulare Aufbau der App ermöglicht es, Informationen, die das Notfallereignis beschreiben, mit Hilfe von Piktogrammen auszuwählen, eine Benachrichtigung über ein solches Ereignis an eine Notrufzentrale zu senden und die Historie der Benachrichtigungen einzusehen. Die grafische Benutzeroberfläche basiert auf Piktogrammen, die unter Mitwirkung von Gehörlosen und Notrufempfängern entwickelt wurden. Um die mobile App nutzen zu können, müssen Sie sie kostenlos herunterladen und sich registrieren (nur für Nutzer mit der polnischen Vorwahl +48). Die App ist für das Android-Betriebssystem verfügbar. Diese Notfall-App umfasst Funktionen: App-Nachrichten und App-Echtzeittext. Die Anmeldung zur App für Nutzer ausländischer Mobilfunknetze (außer 0048) wird ab dem 1. Juni 2023 möglich sein.	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.help.deafhelp	Weitere Informationen finden Sie auf der Website: https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobile-application

Notfallnummern (Sprachanruf)	Die 112 ist eine Notrufnummer, die in der gesamten Europäischen Union sowohl von Festnetz- als auch von Mobiltelefonen aus kostenlos erreichbar ist. Die Notrufnummer 112 kann auch von einem Telefon ohne SIM-Karte gewählt werden. Notrufe unter der Nummer 112 werden in den Notrufzentralen von Notrufmitarbeitern entgegengenommen, die für die Einstufung des Anrufs zuständig sind und parallel dazu eine Weiterleitung an die am besten geeigneten Notrufdienste vornehmen.		https://www.gov.pl/web/mswia-en/emergency-number-112

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Kostenlos zum Download verfügbar	App	https://www.gov.pl/web/mswia/regionalny-system-ostrzegania	https://apps.microsoft.com/store/detail/rso-regionalny-system-ostrzegania/9NQ6DRCFBCTN?hl=pl-pl&gl=pl	System (RSO - Regionalny System Ostrzegania - Regionales Warnsystem) für die Bürger im Falle größerer Notfälle wird derzeit entwickelt.

Kostenlos zum Download verfügbar	App	https://www.gov.pl/web/mswia/regionalny-system-ostrzegania	https://play.google.com/store/apps/details?id=mswia.rso	System (RSO - Regionalny System Ostrzegania - Regionales Warnsystem) für die Bürger im Falle größerer Notfälle wird derzeit entwickelt.
Kostenlos zum Download verfügbar	App	https://www.gov.pl/web/mswia/regionalny-system-ostrzegania	https://apps.apple.com/pl/app/regionalny-system-ostrzegania/id1326612339	System (RSO - Regionalny System Ostrzegania - Regionales Warnsystem) für die Bürger im Falle größerer Notfälle wird derzeit entwickelt.

Mit Hilfe von Textnachrichten (Alert RCB) werden Informationen über die Bedrohung an die Betreiber von Mobilfunknetzen gesendet, die sie unverzüglich an ihre Abonnenten weiterleiten. Jeder, der ein Mobiltelefon eingeschaltet hat und sich im Bereich der Notfallmeldung (der "Gefahrenzone") aufhält, erhält eine kurze Textnachricht (SMS), die über die Art der Bedrohung informiert.	Standortbezogene SMS	https://www.gov.pl/web/rcb/alert-rcb---najwazniejsze-pytania-i-odpowiedzi		Alert RCB â SMS-Warnsystem, das den Bürgern im Falle lokaler Bedrohungen zur Verfügung steht.

Portugal

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Für gehörlose Menschen durch Text (Google play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=io.cordova.mai112pt&hl=en&gl=US	Verfügbar bei Google Play – MAI112
Notfallnummern	Für gehörlose Menschen durch Text (Apple)	https://apps.apple.com/pt/app/mai112/id1486324916?l=en	Verfügbar im Apple Store – MAI112
Messaging	Emergency SMS for deaf end-users is available on a dedicated long number (+351) 961010200		For deaf people trough SMS

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
N/A	Standortbezogene SMS			SMS-Warnsystem, das den Bürgern im Falle lokaler Bedrohungen zur Verfügung steht. Wird von den Betreibern an ihre Kunden/Roaming-Nutzer im Falle einer Notfallsituation gesendet.

Rumänien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	"Call 112" ("Apel 112") ist eine von der nationalen Verwaltung des Notrufdienstes entwickelte Anwendung für Mobiltelefone mit Android- und iOS-Systemen. Sie ist in der Lage, die Standortinformationen zu lesen, die von den vorhandenen Ortungsdiensten auf dem Telefon generiert werden, und die geografische Position des Telefons an das 112-System zu übermitteln. Die Anwendung nutzt die Datenverbindung (Internet) und den Ortungsdienst des Mobiltelefons, um dem 112-System die Standortinformationen im AML (Advanced Mobile Location) Format zu übermitteln. Diese enthalten die geografischen Koordinaten des Mobiltelefons.	https://apps.apple.com/ro/app/apel-112/id1444872263	Die App ist kostenlos und kann auf Mobiltelefonen über Google Play und den AppStore heruntergeladen werden.
Notfallnummern	"Call 112" ("Apel 112") ist eine von der nationalen Verwaltung des Notrufdienstes entwickelte Anwendung für Mobiltelefone mit Android- und iOS-Systemen. Sie ist in der Lage, die Standortinformationen zu lesen, die von den vorhandenen Ortungsdiensten auf dem Telefon generiert werden, und die geografische Position des Telefons an das 112-System zu übermitteln. Die Anwendung nutzt die Datenverbindung (Internet) und den Ortungsdienst des Mobiltelefons, um dem 112-System die Standortinformationen im AML (Advanced Mobile Location) Format zu übermitteln. Diese enthalten die geografischen Koordinaten des Mobiltelefons.	https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.sts.apel112	Die App ist kostenlos und kann auf Mobiltelefonen über Google Play und den AppStore heruntergeladen werden.
Notfallnummern (Sprachanruf)	1.Sprachanrufe an die Notrufnummer 112. 2. Die VoWiFi-Funktionalität ermöglicht das Tätigen eines Anrufs an die 112, wenn das Mobilfunknetz des Betreibers keine Abdeckung hat. In diesem Fall wird die IMS (IP Multimedia Subsystem)-Technologie verwendet, die die Bereitstellung von Sprachdiensten über ein Wi-Fi-Netzwerk ermöglicht.		

Andere	Das eCall-System ermöglicht das Absetzen eines Notrufs von innerhalb des Fahrzeugs an das 112-System. Dieser Anruf kann automatisch durch die Aktivierung einer Reihe von Fahrzeugsensoren oder manuell erfolgen. Er wird über mobile drahtlose Kommunikationsnetze hergestellt und sendet einen standardisierten Mindestdatensatz (MSD). Zudem wird eine Audioverbindung zwischen den Insassen des Fahrzeugs und der geeignetsten Notrufzentrale hergestellt.		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
DSU ist eine vom Innenministerium entwickelte App für Mobiltelefone mit Android- und iOS-Systemen, mit der Warnungen vor Verkehrs-, Wetter- oder Naturkatastrophen empfangen werden können.	App	https://fiipregatit.ro/	https://apps.apple.com/ro/app/dsu/id1052761007	Die App ist kostenlos und kann bei Google Play und im AppStore auf das Handy geladen werden.
DSU ist eine vom Innenministerium entwickelte App für Mobiltelefone mit Android- und iOS-Systemen, mit der Warnungen vor Verkehrs-, Wetter- oder Naturkatastrophen empfangen werden können.	App	https://fiipregatit.ro/	https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.iconsult.dsu	Die App ist kostenlos und kann bei Google Play und im AppStore auf das Handy geladen werden.
Das RO-ALERT-System ermöglicht den Versand von Cell-Broadcast-Nachrichten zur Warnung und Alarmierung der Bürger in Notfällen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.	Handy-Rundruf	https://ro-alert.ro/en/about-ro-alert/		

Schweden

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Mobile Anwendungen (Android und Apple) für Sprachnotrufe an die 112.	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/	
Nachrichtenübermittlung	Direkter Kontakt per SMS zur Anwendung im technischen Einsatzsystem von SOS Alarms, Coordcom	https://www.sosalarm.se/trygghet/viktiga-telefonnummer/112/112-for-tal--och-horselskadade/	
Echtzeit-Text	Nicht als Roaming mit dem nationalen oder internationalen Nummerierungsplan.		
Relaisdienste	Ein Endnutzer kann sich an die schwedischen Relaisdienste wenden: Video-Relay-Service, Text-Relay-Service und Speech-to-Speech-Relay-Service. Die Relaisdienste können für Notrufe an die 112 genutzt werden. Der Video-Relay-Service kann über SIP-Adressen, mobile Anwendungen (Android und Apple) und Webanwendungen und für Hörende und Notrufe (Voice) über Telefonnummern aufgerufen werden.	https://www.bildtelefoni.net	

Relaisdienste	Ein Endnutzer kann sich an die schwedischen Relaisdienste wenden: Video-Relay-Service, Text-Relay-Service und Speech-to-Speech-Relay-Service. Die Relaisdienste können für Notrufe an die 112 genutzt werden. Der Text-Relay-Service kann über SIP-Adressen, mobile Anwendungen (Android und Apple) und Webanwendungen und für Hörende und Notrufe (Voice) über Telefonnummern aufgerufen werden.	https://www.texttelefoni.se/	
Relay services	An End-user can contact the Swedish Relay Services: Video Relay Service, Text Relay Service and Speech-to-speech Relay Service. The relay services can be used for emergency communication to 112. Speech-to-speech Relay Service can be called with telephone numbers.	https://www.teletal.se	
Gespräch insgesamt	Nicht als Roaming mit dem nationalen oder internationalen Nummerierungsplan.		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	App	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/	
	Standortbezogene SMS	https://www.sosalarm.se/trygghet/viktigt-meddelande-till-allmanheten/		

Slowakei

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Notrufe (Sprache) 112 Einheitliche europäische Notrufnummer, 150 Feuerwehr, 155 Medizinischer Notdienst, 158 Polizei		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Warnsignale des Zivilschutzes werden über Sirenen ausgegeben	Sonstiges	https://www.minv.sk/?varovanie-obyvatelstva-1		

Slowenien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Sonstiges	Mit der mobilen Anwendung können Sie Warnungen oder Alarme über drohende Gefahren durch Natur- und andere Katastrophen auf dem Gebiet der Republik Slowenien empfangen. Die Information und Alarmierung der Bevölkerung, die in die Zuständigkeit der Verwaltung für Katastrophenschutz und Katastrophenhilfe der Republik Slowenien (ACPDR) fällt, ist einer der Dienste des Notrufs 112 - Reverse 112, der andere Dienste ergänzt, um eine größere Sicherheit der Menschen zu gewährleisten. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.genasys.pssdev.sloveniaprod	https://112opozorilo.sos112.si	

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
PW mit Sirenen	Sonstiges			
Web, Google Play Store, App Store	App	https://112opozorilo.sos112.si		Zurzeit nicht verfügbar, nach einem Cyberangriff.

Spanien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Eine App ermöglicht die Meldung von Vorfällen, die behinderte Endnutzer betreffen; die Konversation erfolgt als Chat. Mehr Informationen unter https://alertcops.ses.mir.es/publico /alertcops/	https://play.google.com/store/apps /details?id=com.alertcops4. app&pcampaignid=pcampaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1	Android, Anrufe (Sprache) und Chat
Notfallnummern	Eine App ermöglicht die Meldung von Vorfällen, die behinderte Endnutzer betreffen; die Konversation erfolgt als Chat. Mehr Informationen unter https://alertcops.ses.mir.es/publico /alertcops/	https://apps.apple.com/es/app /alertcops-5-0/id1273718252?ign-itscg=30200&ign-itsct=apps_box	Apple, Anrufe (Sprache) und Chat
Notfallnummern	Über eine App, einen PC oder andere Mittel wird ein Videogespräch mit einem Dolmetscher aufgebaut, der wiederum die zuständige Notrufzentrale anruft. Chat ist auch verfügbar. Mehr Informationen unter https://svisual.org /indexSSL.html	https://apps.apple.com/es/app/svisual /id600574299	Apple, Videoanrufe
Notfallnummern	Über eine App, einen PC oder andere Mittel wird ein Videogespräch mit einem Dolmetscher aufgebaut, der wiederum die zuständige Notrufzentrale anruft. Chat ist auch verfügbar. Mehr Informationen unter https://svisual.org /indexSSL.html	https://play.google.com/store/apps /details?id=com.CESTEL. FCNSEMobileAppDroid&hl=es	Android, Videoanrufe

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Rechtzeitige Warnmeldungen an Mobilfunkteilnehmer	Handy-Rundruf	https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b0/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfIjU1JTC3Iy87KtUlJLEnNyUuNzMpMzSxKTgQr0w_Wj9KMyU1zLcvQjgxwj83zcI8uy83KLqozdA1NMi8yCA21t9Qtycx0BLOwE5g!!/		Link 2
Rechtzeitige Warnmeldungen an Mobilfunkteilnehmer	Handy-Rundruf	https://www.interior.gob.es/opencms/gl/detalle/articulo/Interior-activa-el-Sistema-de-Avisos-a-la-Poblacion-ante-emergencias-o-catastrofe/		Link 1

Tschechien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Einheitliche europäische Notrufnummer. 150 Feuerwehr. 155 Medizinischer Notfalldienst (Ambulanz). 158 Polizei.		
Messaging	Emergency SMS for roaming end-users are available on dedicated long number +420 720 000 112.		Notruf-SMS für Endnutzer beim Roaming sind verfügbar, sofern ausgehende SMS nicht aus objektiven technischen Gründen vom Dienstanbieter blockiert werden und eine SIM-Karte im Endgerät eingelegt ist.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Dieser Notdienst ist für jede Person mit einem mobilen Gerät zugänglich, die sich zum Zeitpunkt der Übertragung am Zielort befindet. Es ist weder das Herunterladen einer Anwendung noch eine Benutzerregistrierung erforderlich.	Standortbezogene SMS			

Ungarn

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	Notrufe (Sprache) Anruf bei 112: von Festnetz- und Mobiltelefonen aus, um einen beliebigen Notdienst zu kontaktieren: einen Krankenwagen, die Feuerwehr oder die Polizei. Ein speziell geschulter Mitarbeiter nimmt jeden 112-Anruf entgegen.		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
SMS	Standortbezogene SMS			Gesetzgebung (nur in ungarischer Sprache): https://njt.hu/eli/UT/2020/BM/16. Standortbezogene PWS-SMS werden je nach besuchtem Netz von den folgenden Nummern aus gesendet: 1840 (Kurzwahl) oder +36705511200.
App / VESZ-Anwendung	App	https://www.katasztrofavedelem.hu/37/vesz	https://play.google.com/store/apps/details?id=org.rsoe.android.bm_okf_push&hl=hu	Für die Nutzung der VESZ-Anwendung gelten folgende Punkte: 1) Es ist keine Vorregistrierung erforderlich. 2) Es ist erforderlich, Ungarisch zu verstehen, da die Anwendung in dieser Sprache verfügbar ist. 3) Eine weitere Aktualisierung der Anwendung für Roaming-Benutzer ist in Bearbeitung.
App / VESZ-Anwendung	App	https://www.katasztrofavedelem.hu/37/vesz	https://apps.apple.com/hu/app/v%C3%A9sz/id763455946	Für die Nutzung der VESZ-Anwendung gelten folgende Punkte: 1) Es ist keine Vorregistrierung erforderlich. 2) Es ist erforderlich, Ungarisch zu verstehen, da die Anwendung in dieser Sprache verfügbar ist. 3) Eine weitere Aktualisierung der Anwendung für Roaming-Benutzer ist in Bearbeitung.

Zypern

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	Sprachanrufe an 112 (Polizei, Krankenwagen und Feuerwehr)		